

# Programa Combustible Garantizado

## ¿En qué consiste el programa Combustible Garantizado?

Es un programa que consiste en visitas sorpresa periódicas a las estaciones de servicio Mobil® por medio de laboratorios móviles de un tercero independiente para verificar el cumplimiento en calidad y cantidad del producto ofrecido al consumidor. Las visitas se centran en tres tareas

principales:

1. Prueba de medida del volumen de los dispensarios para verificar el cumplimiento con la NOM-005-SCFI-2017 vigente.
2. Prueba de calidad de los productos que se encuentran en los tanques de las estaciones de servicio Mobil®.
3. Lista de verificación de elementos de operación en la zona de despacho y tanques para mejorar la experiencia de compra del consumidor.

Las estaciones de servicio Mobil® dan seguimiento a los reportes emitidos durante la visita para una mejora continua en la operación con el objetivo de brindar a los consumidores una mejor experiencia de servicio.

## ¿Quién opera el programa de Combustible Garantizado?

El programa es operado por Intertek, un proveedor líder de Aseguramiento Total de la Calidad para industrias de todo el mundo, que cuenta con una red de más de 1,000 laboratorios y oficinas en más de 100 países.

Intertek cuenta con personal especializado, sistemas de gestión de instrumentos calibrados y certificados para dar certeza en las mediciones e inspecciones que se realizan en las estaciones de servicio Mobil®.

Entre sus acreditaciones y certificaciones se encuentran:

- Certificación de Sistema de Gestión de Calidad bajo NMX-CC-9001-IMNC-2002 (ISO 9001:2008)
- Acreditaciones de la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 (ISO/IEC 17025:2005) ante la EMA
- Intertek es miembro y cuenta con personal de inspección certificado ante la International Federation of Inspection Agencies (IFIA)
- Laboratorio aprobado para realizar pruebas bajo NOM 016 CRE
- Miembro de la *American Society for Testing and Materials* (ASTM)

## ¿Qué beneficios brinda el programa Combustible Garantizado al consumidor?

La marca Mobil® tiene como prioridad mejorar la experiencia de servicio que reciben los consumidores en las estaciones de servicio de la marca. Es por ello que mediante el programa de visitas continuas y sorpresa a las estaciones de servicio Mobil® por medio de Intertek, un **laboratorio certificado independiente** se realizan pruebas para verificar la calidad y cantidad del producto que el cliente compra en la estación de servicio. Esto adicional a las acciones de verificación que por norma NOM-005-SCFI-2017 se realizan con el producto de la marca Mobil®.

El consumidor tendrá la oportunidad de observar las acciones que se realizan durante la visita de uno los laboratorios móviles a la estación de servicio Mobil® para constatar las mediciones y pruebas a la calidad y cantidad entregada.

Al tener un gran aliado como **Intertek**, una empresa líder en la industria y reconocida en aseguramiento total de la calidad de productos y procesos, buscamos aportar confianza y transparencia al consumidor sobre el producto que está adquiriendo en las estaciones de servicio Mobil®.

