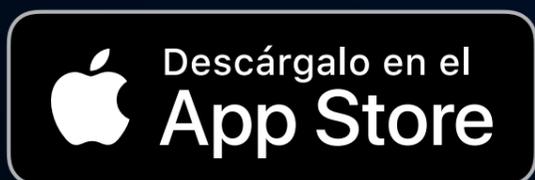


Descarga la nueva aplicación Mobil™ Oil.

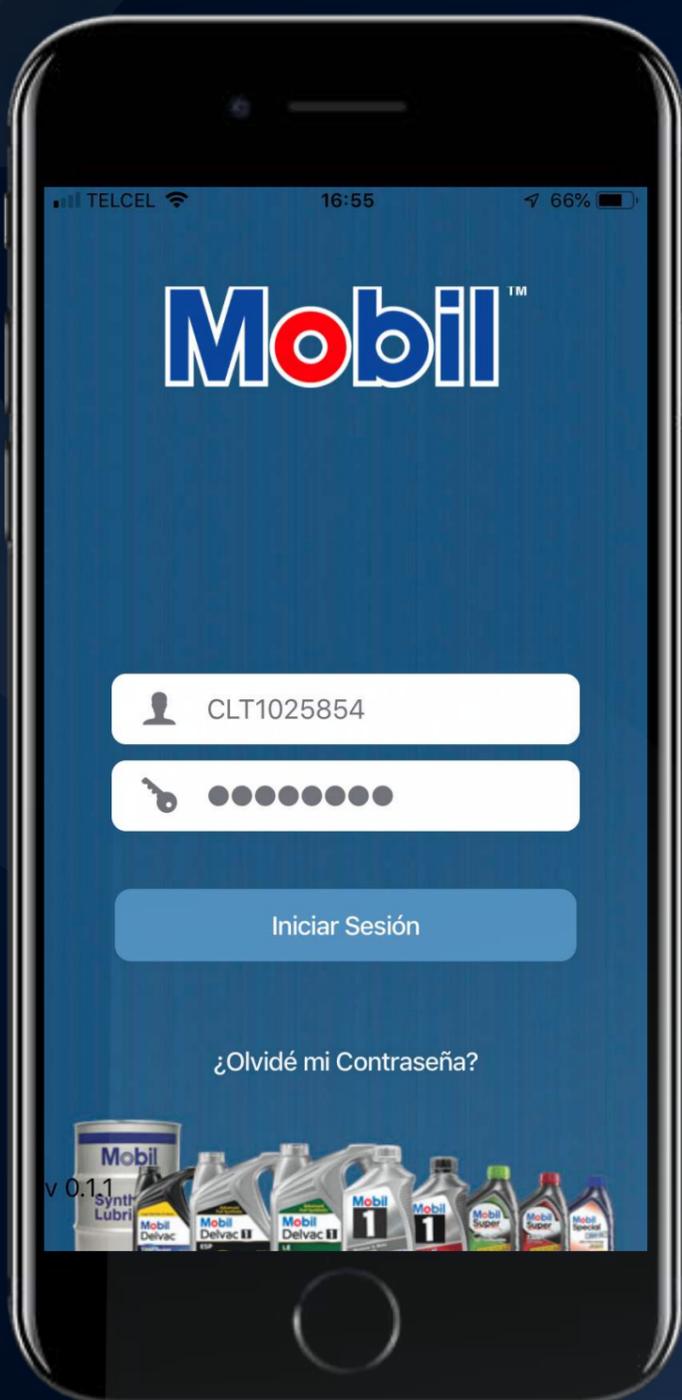


Desde tu tienda de aplicaciones.



Esta es una guía gráfica paso a paso que te ayudará a utilizar tu nueva aplicación Mobil™ Oil.

Una vez descargada:



1 El usuario es el prefijo "CLT" más el número de tu contrato de cliente.

2 Cada distribuidor asignará las contraseñas de todos sus clientes, por lo cual, solicita a tu representante de ventas la tuya.

1



CLT1025854

2



Aceptar términos y condiciones.

Al ingresar por primera vez deberás leer los términos y condiciones y seleccionar el botón "acepto los términos" para poder ingresar a la aplicación.



Recuperar contraseña.

Podrás recuperar tu contraseña en caso de olvido. Ingresa tu correo electrónico y selecciona el botón de recuperación.



Menú de la pantalla de inicio.



Búsqueda

Banner de promociones

Categorías de producto

Últimas compras

Menú principal

Inicio

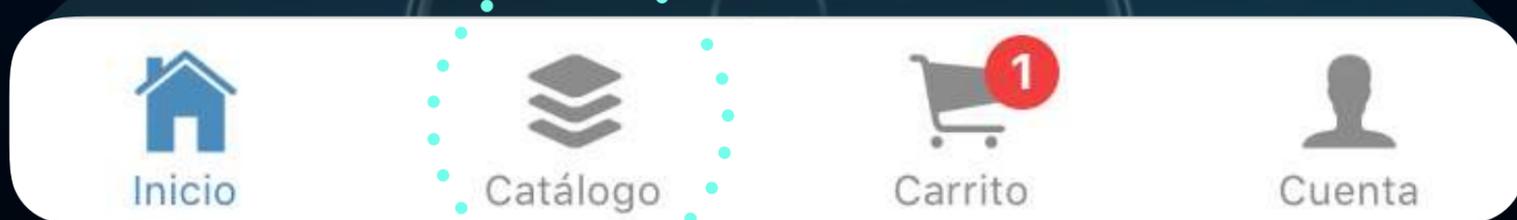
Catálogo

Carrito

Cuenta

Agregar productos al pedido desde la pantalla de inicio.

Seleccionando una de las tres categorías de producto.



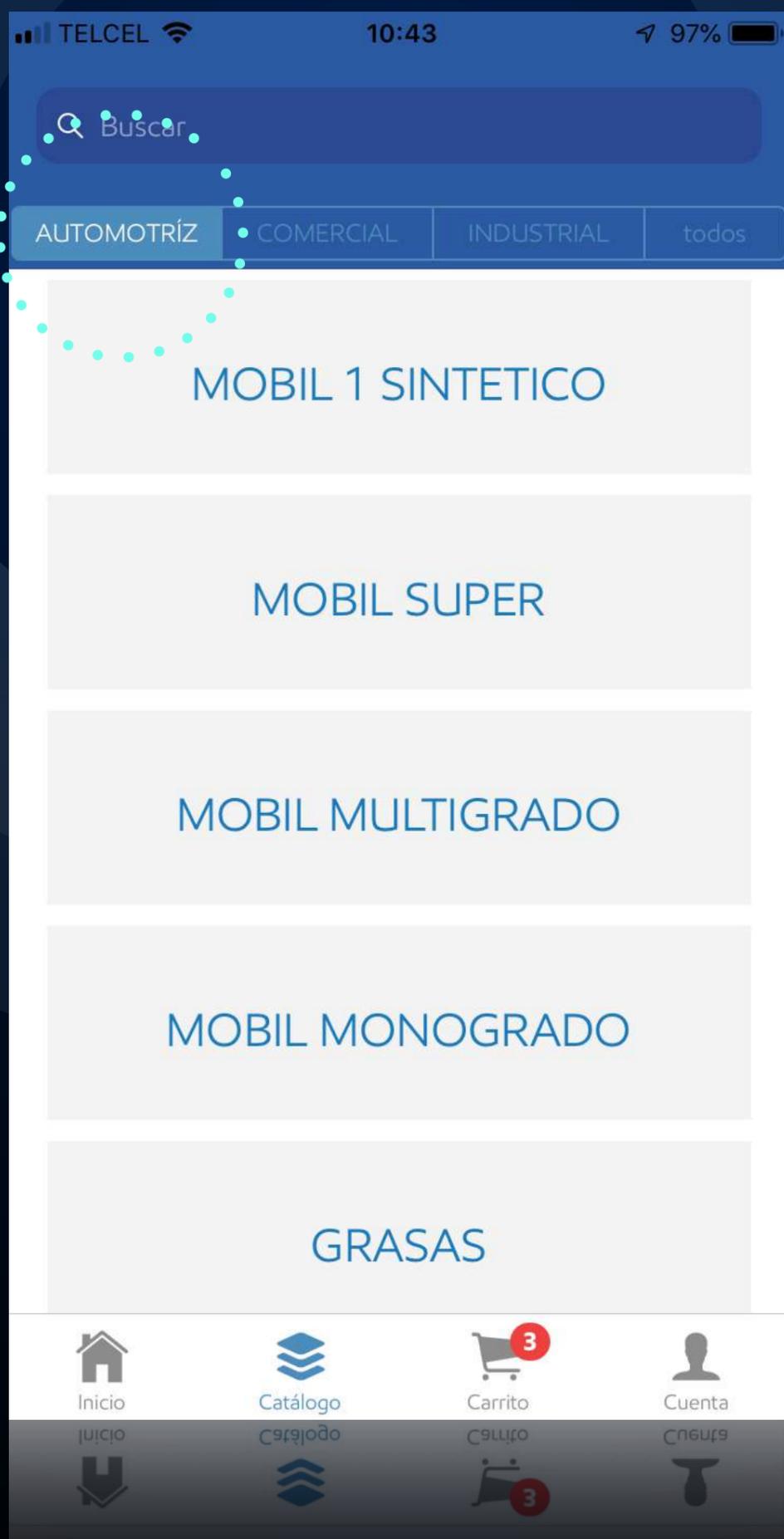
O seleccionando directamente el catálogo en el menú principal.

Agregar productos al pedido desde la pantalla de inicio.

Si seleccionas la opción automotriz en la pantalla de inicio.



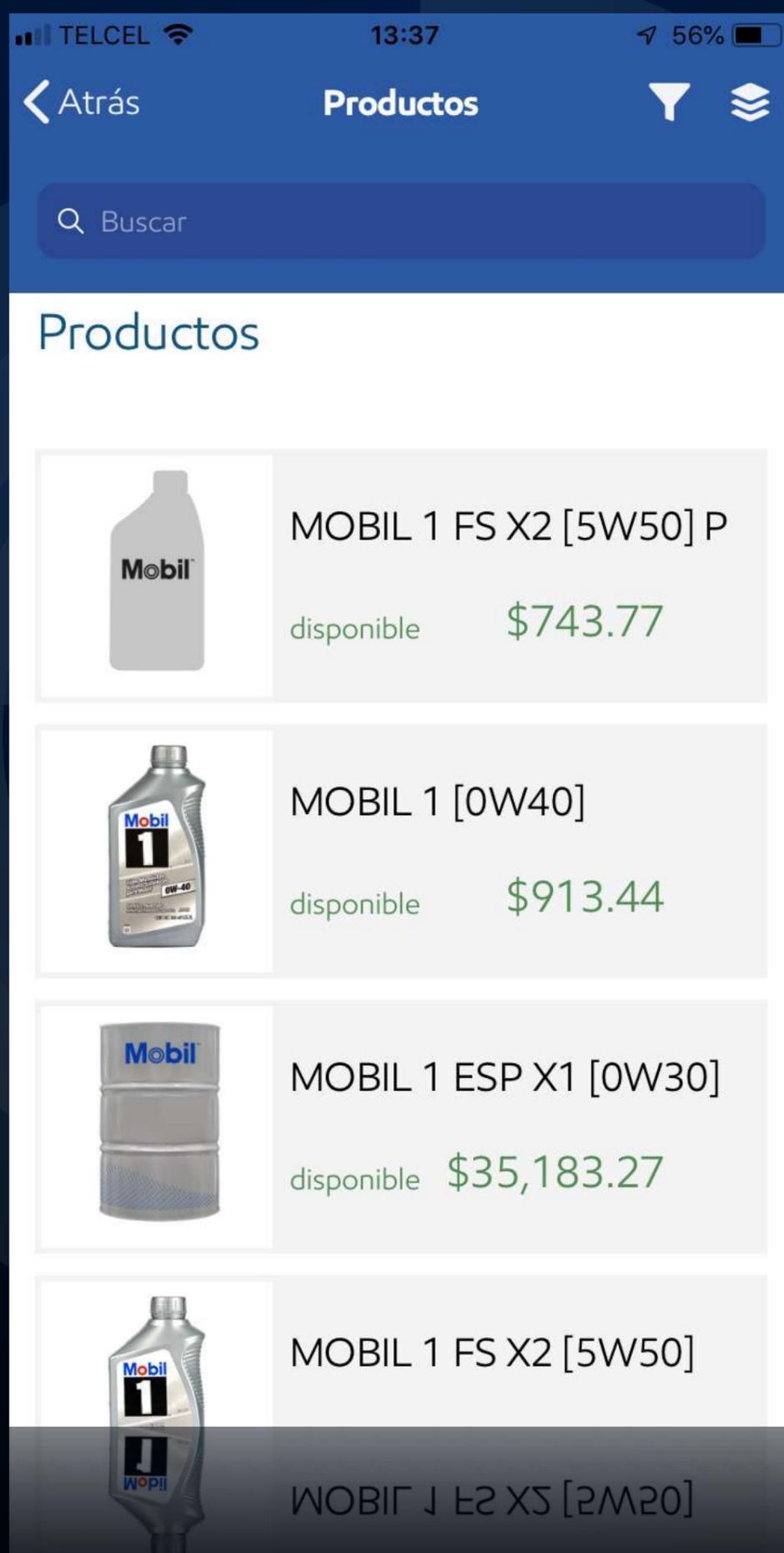
Se mostrará enseguida la lista de los productos pertenecientes a esa categoría:



Agregar productos al pedido desde la pantalla de inicio.



Al seleccionar la categoría, aparecerá un listado con los productos correspondientes



Agregar productos al pedido desde la pantalla de inicio.



MOBIL 1 [0W40]

disponible

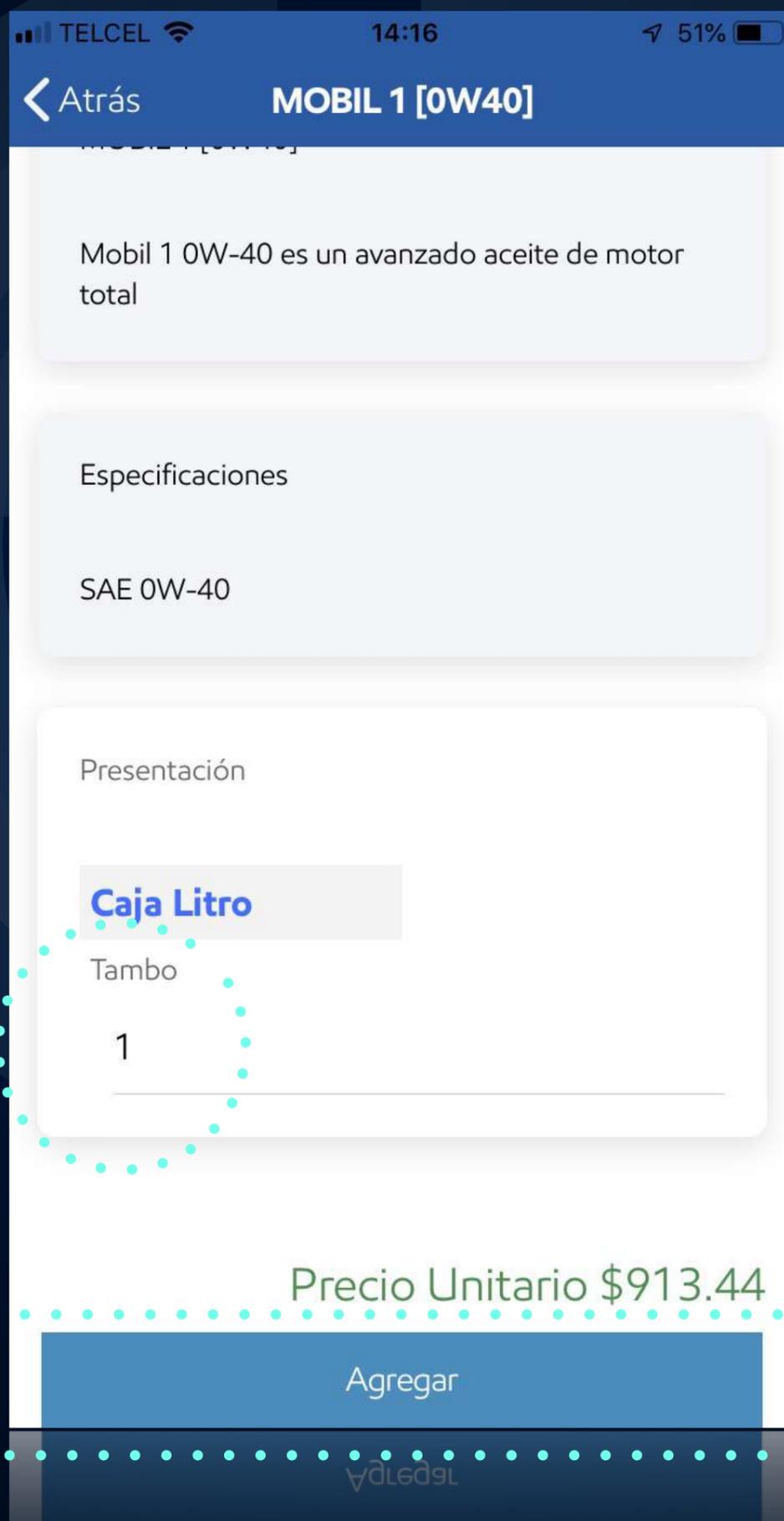
\$913.44

Al seleccionar el producto aparecerán los detalles de éste.



Agregar productos al pedido desde la pantalla de inicio.

Al deslizar la pantalla hacia abajo podrás seleccionar la cantidad de piezas y después hacer click con el botón de agregar.

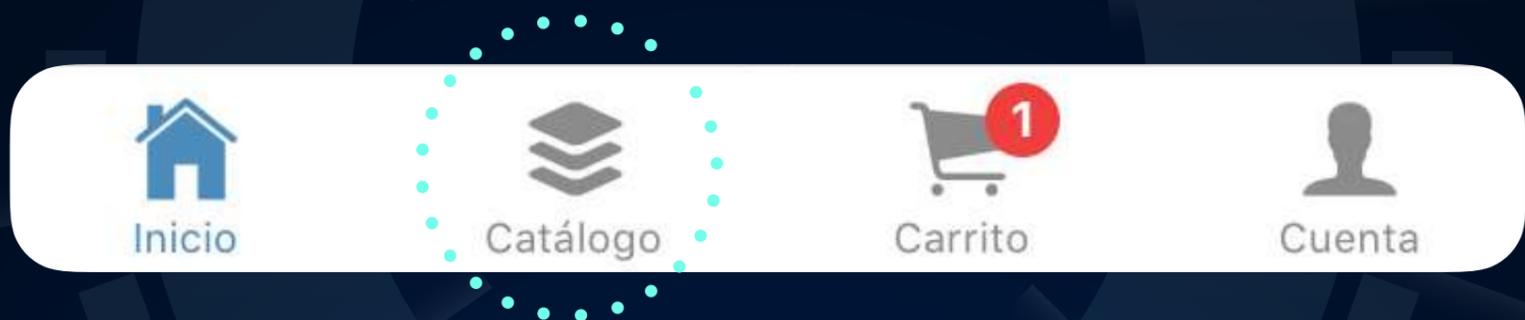


Una vez seleccionado el botón, aparecerá "producto agregado correctamente":

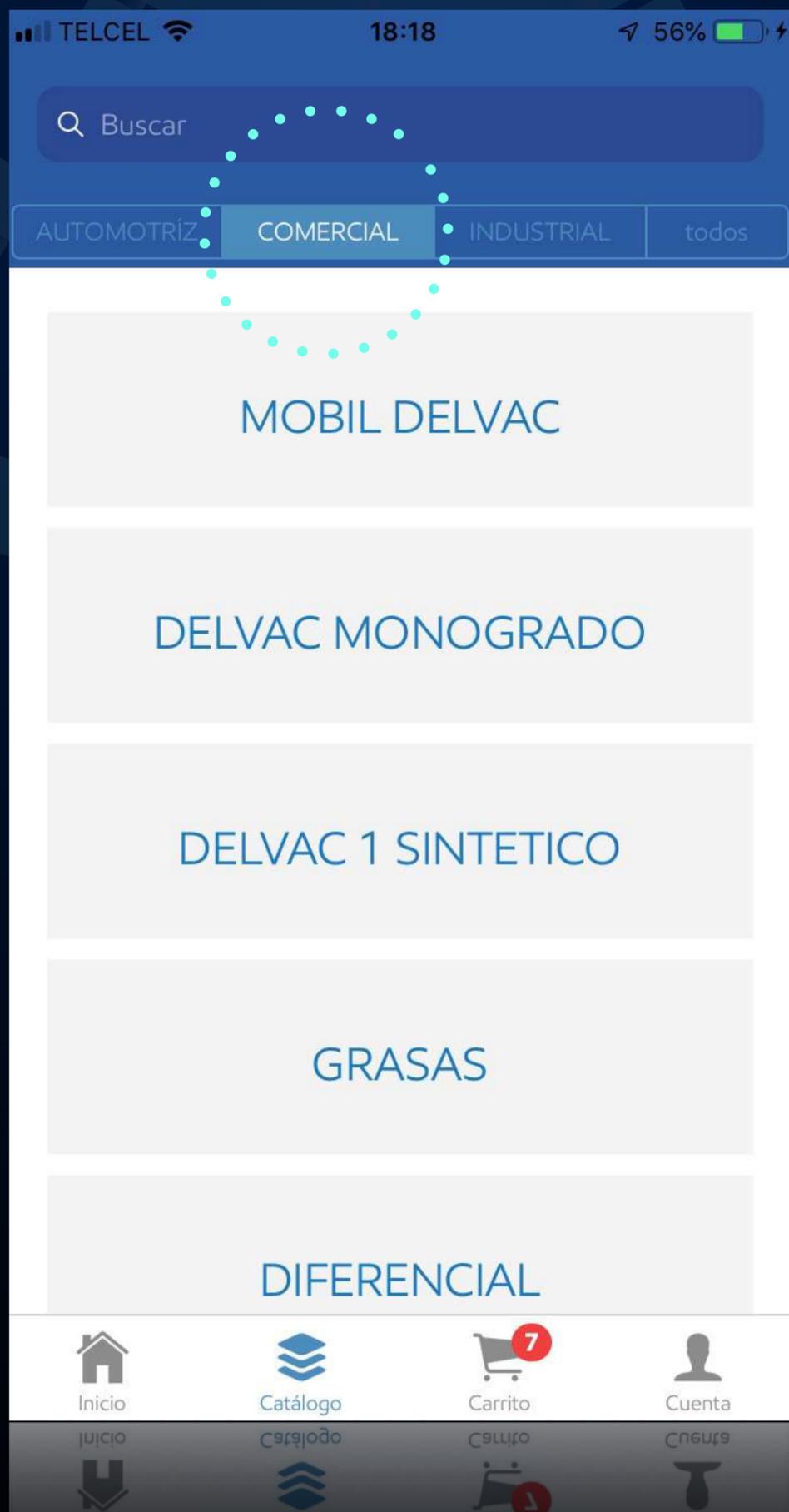
Producto agregado correctamente.

Agregar productos al pedido desde el catálogo.

En la pantalla de Inicio selecciona la opción catálogo, en el menú principal, ubicado en la parte inferior.

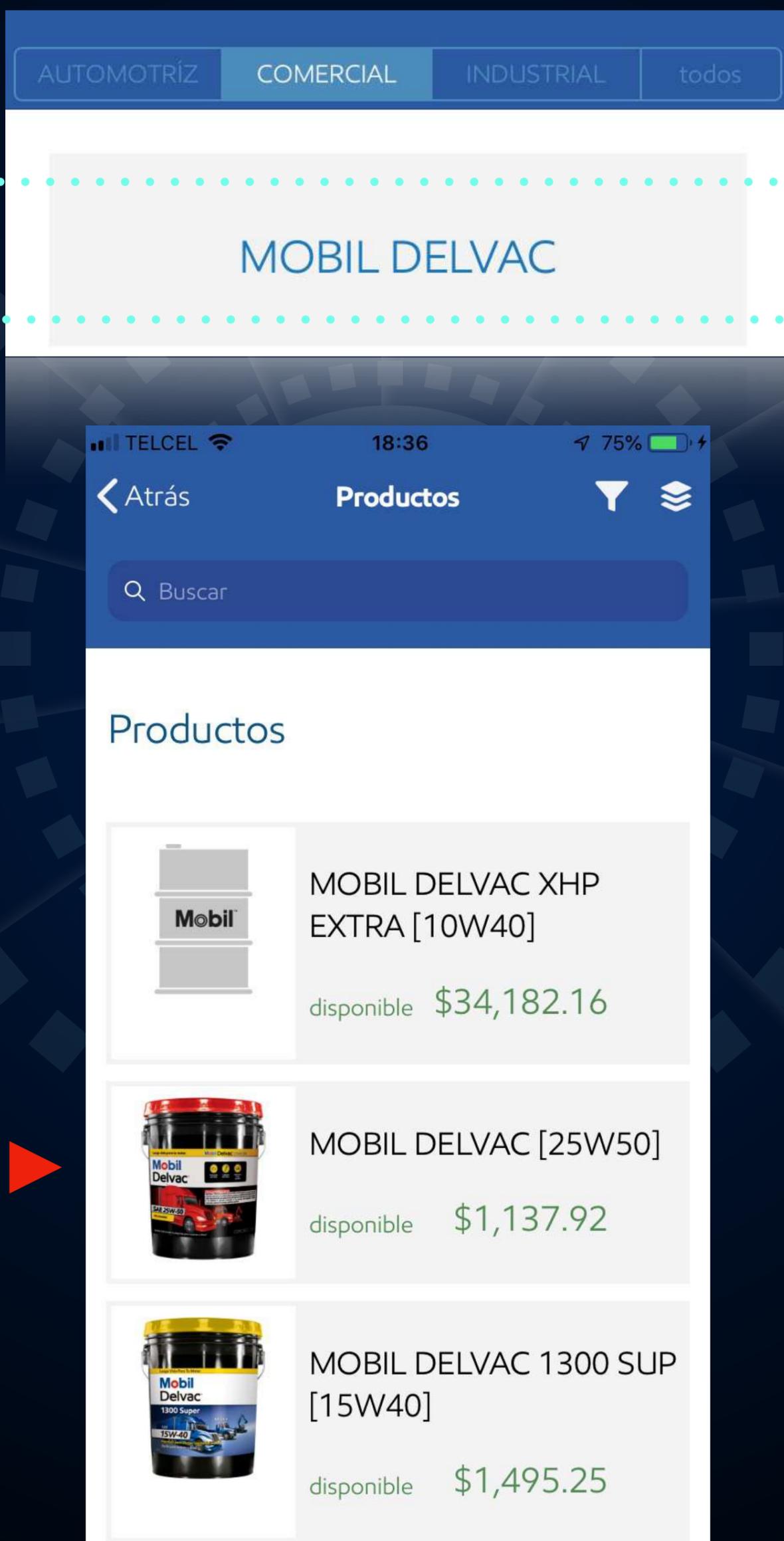


Se muestran las categorías de los productos.



Agregar productos al pedido desde el catálogo.

Elige la opción y productos deseados.



Se selecciona el producto.

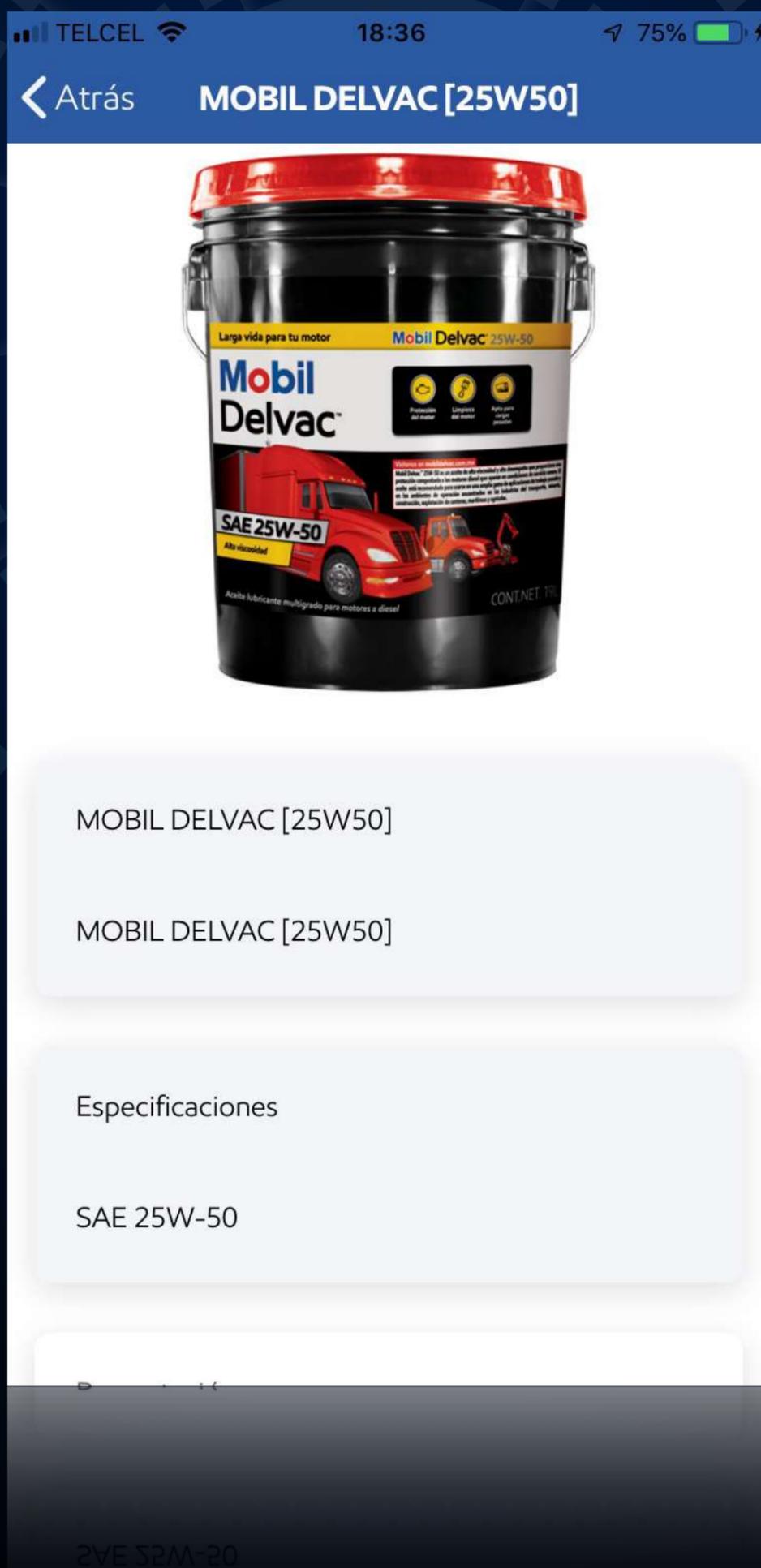
Agregar productos al pedido desde el catálogo.



MOBIL DELVAC [25W50]

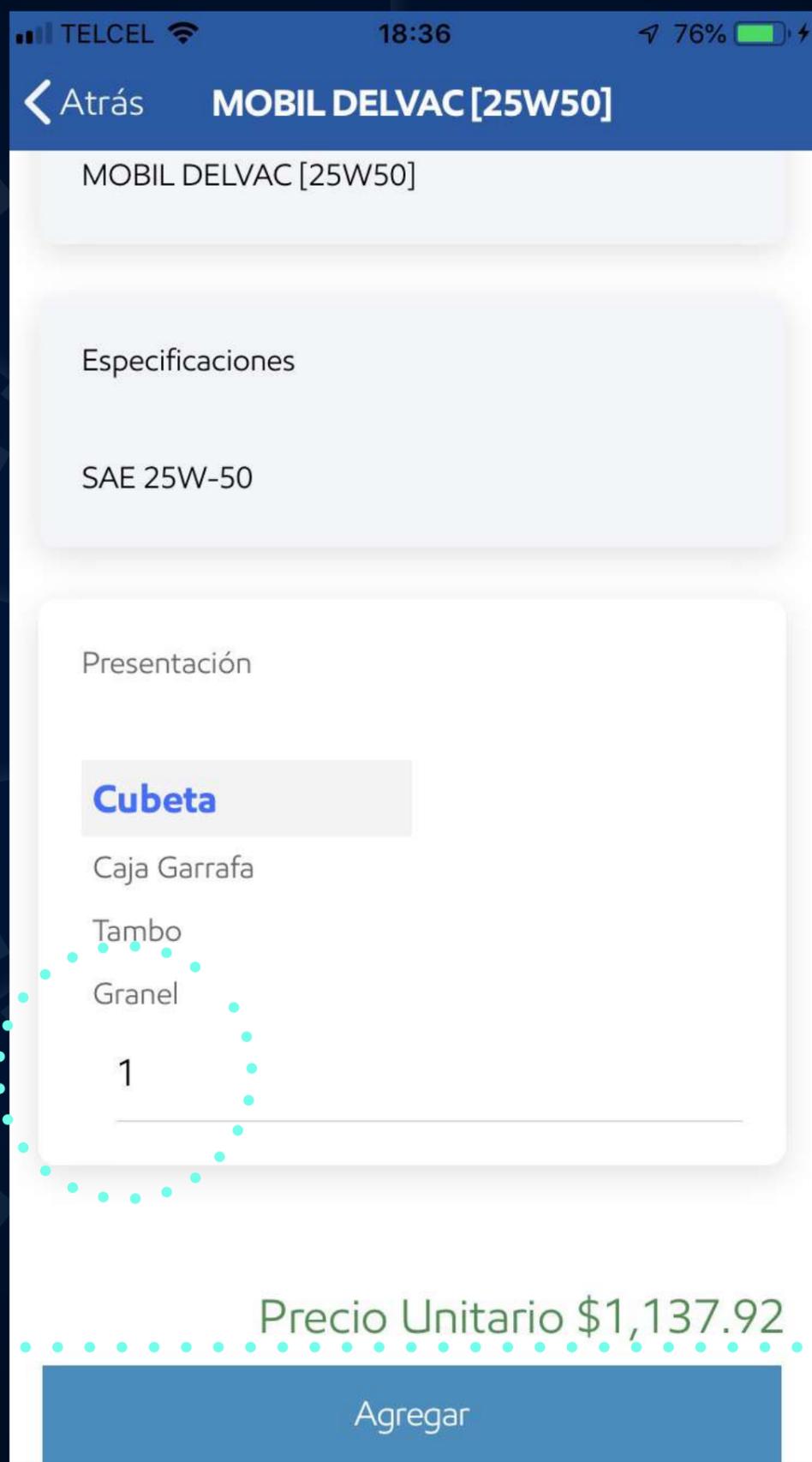
disponible \$1,137.92

Al seleccionar el producto aparecerán los detalles de éste.



Agregar productos al pedido desde el catálogo.

Al deslizar la pantalla hacia abajo con el pulgar, aparecerá la opción para poder seleccionar la cantidad de piezas deseadas.



Al hacer click con el botón de "agregar", aparecerá el mensaje de "producto agregado correctamente"

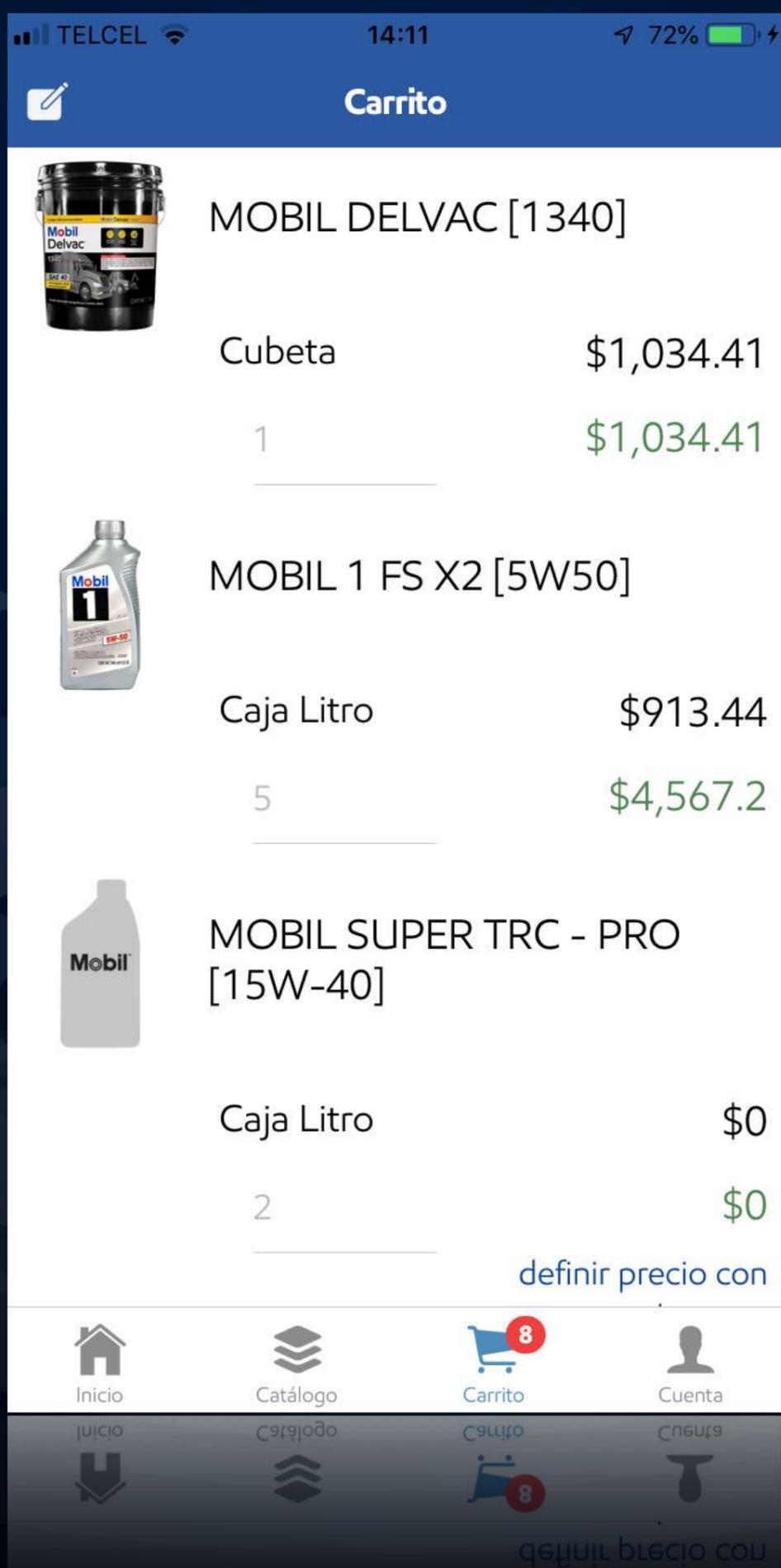
Producto agregado correctamente.

Carrito de compras.

En el menú principal se encuentra la opción de carrito de compras.

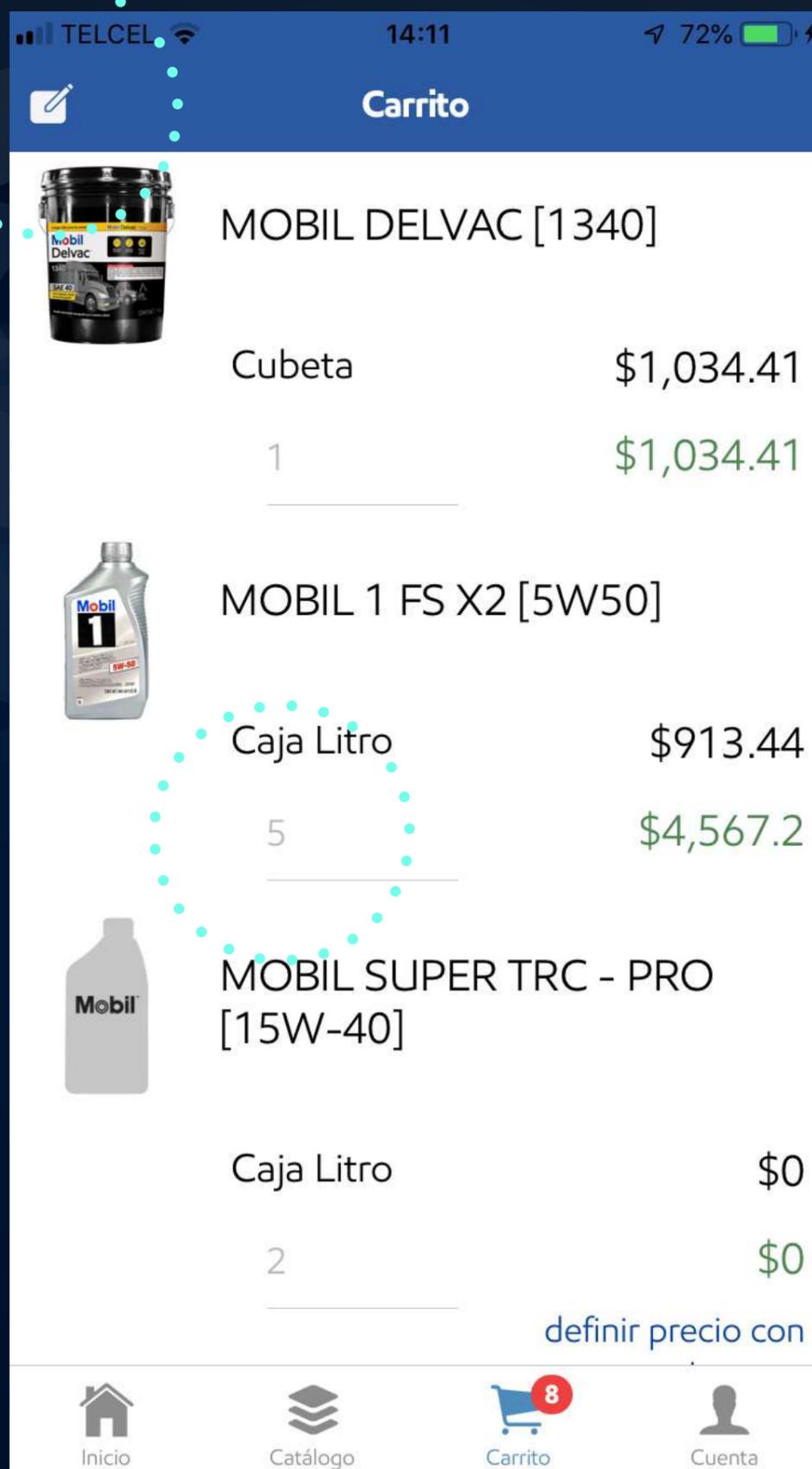


Ahí encontrarás todos los productos que haz agregado al pedido.



Editar el carrito de compras.

Para cambiar el número de piezas por producto:

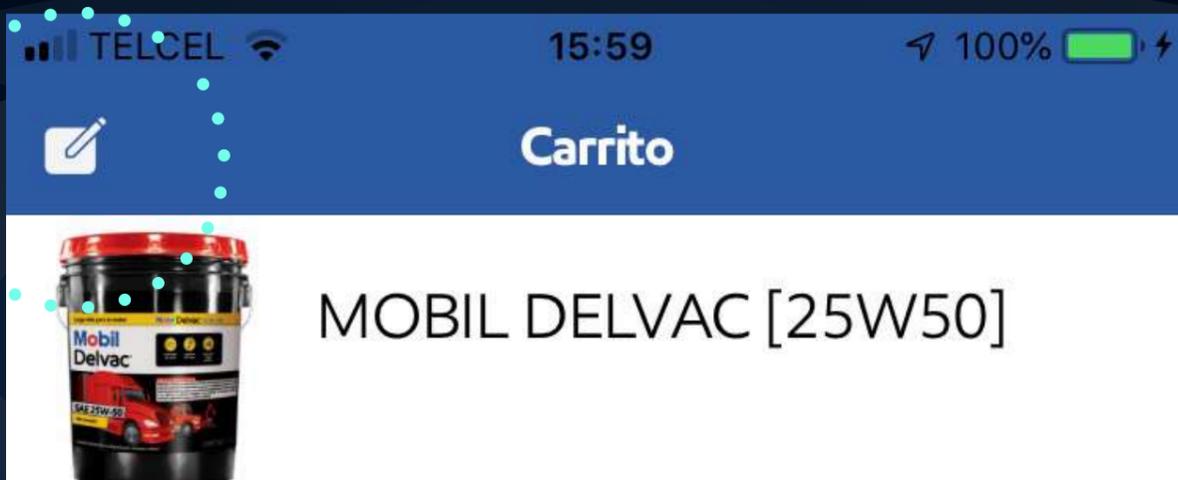


Selecciona el ícono de lápiz que se encuentra la parte superior izquierda de la pantalla.

Ingresa el número de piezas deseado.

Editar el carrito de compras.

Para finalizar selecciona el ícono de lápiz nuevamente.



Se mostrará el mensaje de "producto modificado".

Producto modificado.

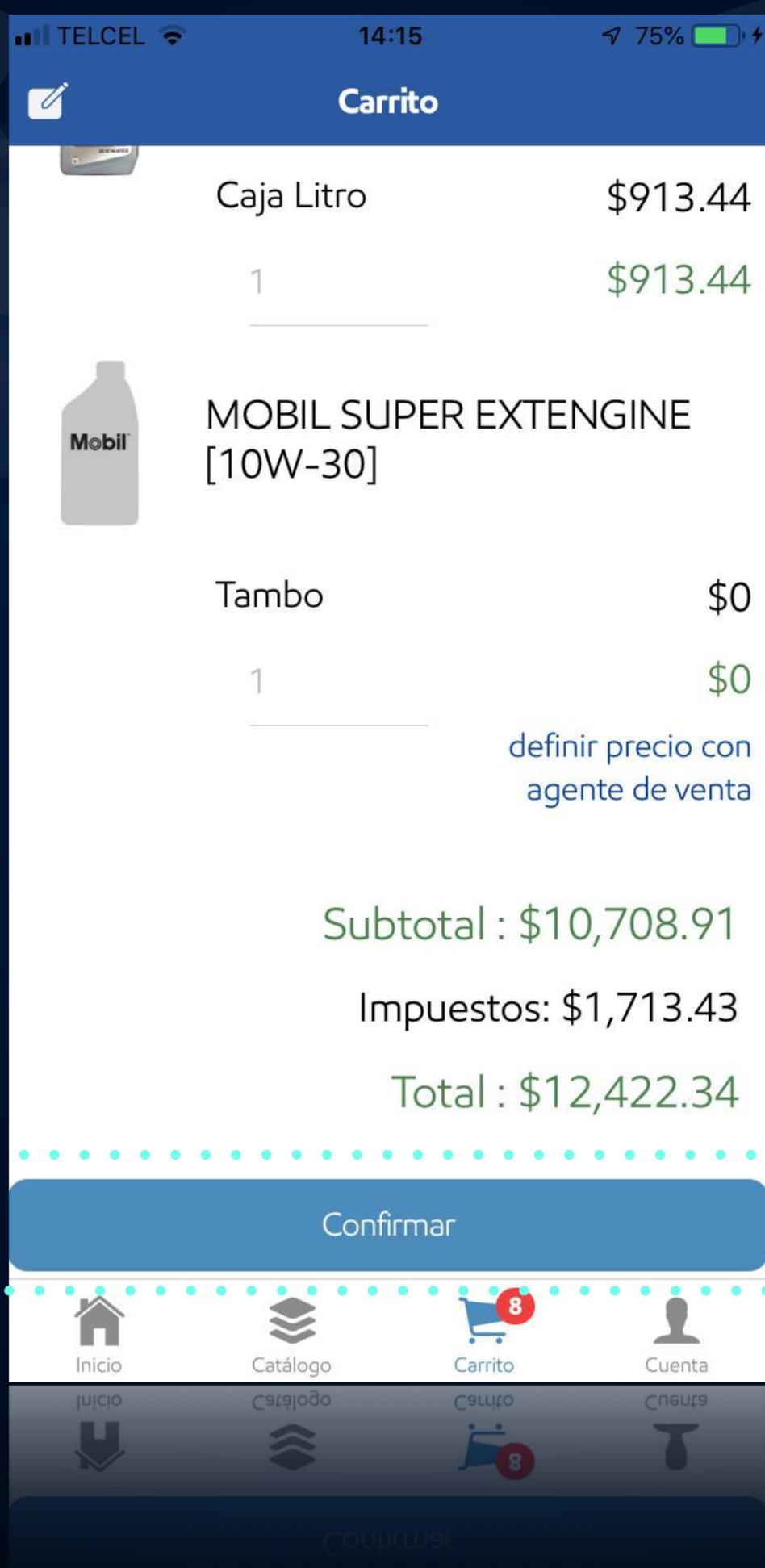
Para eliminar un producto, selecciona el ícono del lápiz, posteriormente el botón de color rojo (bote de basura), se mostrará el mensaje de "producto eliminado":



Producto eliminado.

Editar el carrito de compras.

Finalmente se confirma el pedido de compra.



Después de seleccionar "confirmar" aparecerán los detalles del pedido.

Editar el carrito de compras.

De los métodos de pago existentes para cada cliente, selecciona el método de pago que deseas utilizar.

TELCEL 14:16 76%

< Atrás Confirmar Pedido

Total a pagar

Subtotal: \$10,708.91
impuesto: \$1,713.43
Total: \$12,422.34

Metodo de pago

Pago con Tarjeta

Crédito Lubtrac

Efectivo

prueba ✓

Comentarios

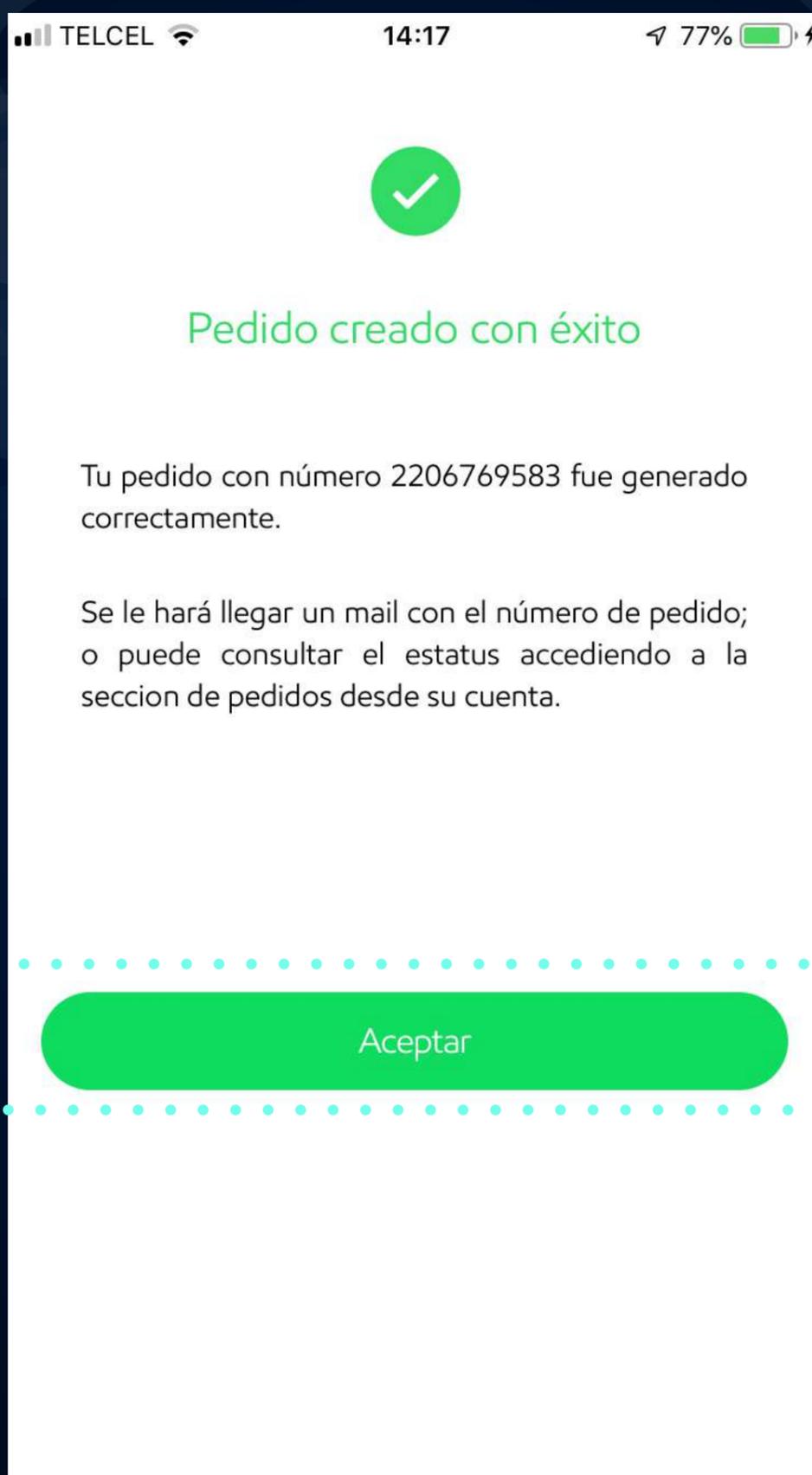
Finalizar

Finalizar

Luego selecciona el botón de "finalizar".

Editar el carrito de compras.

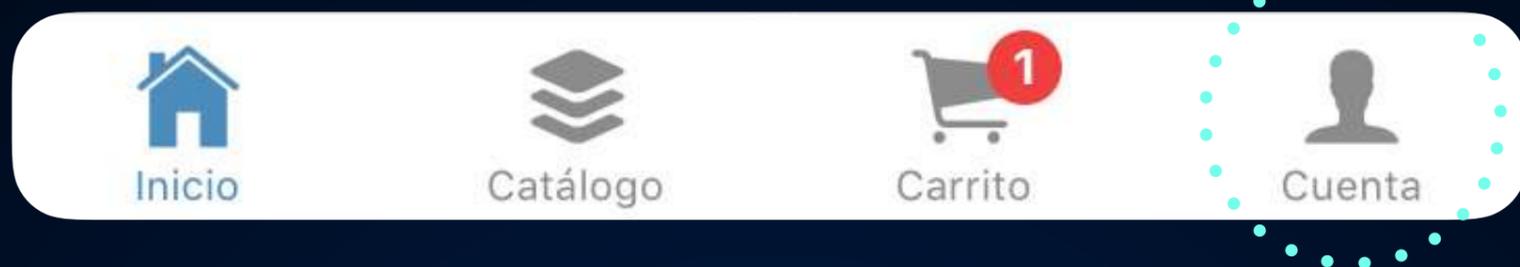
Aparecerá en la pantalla el mensaje de "pedido creado con éxito".



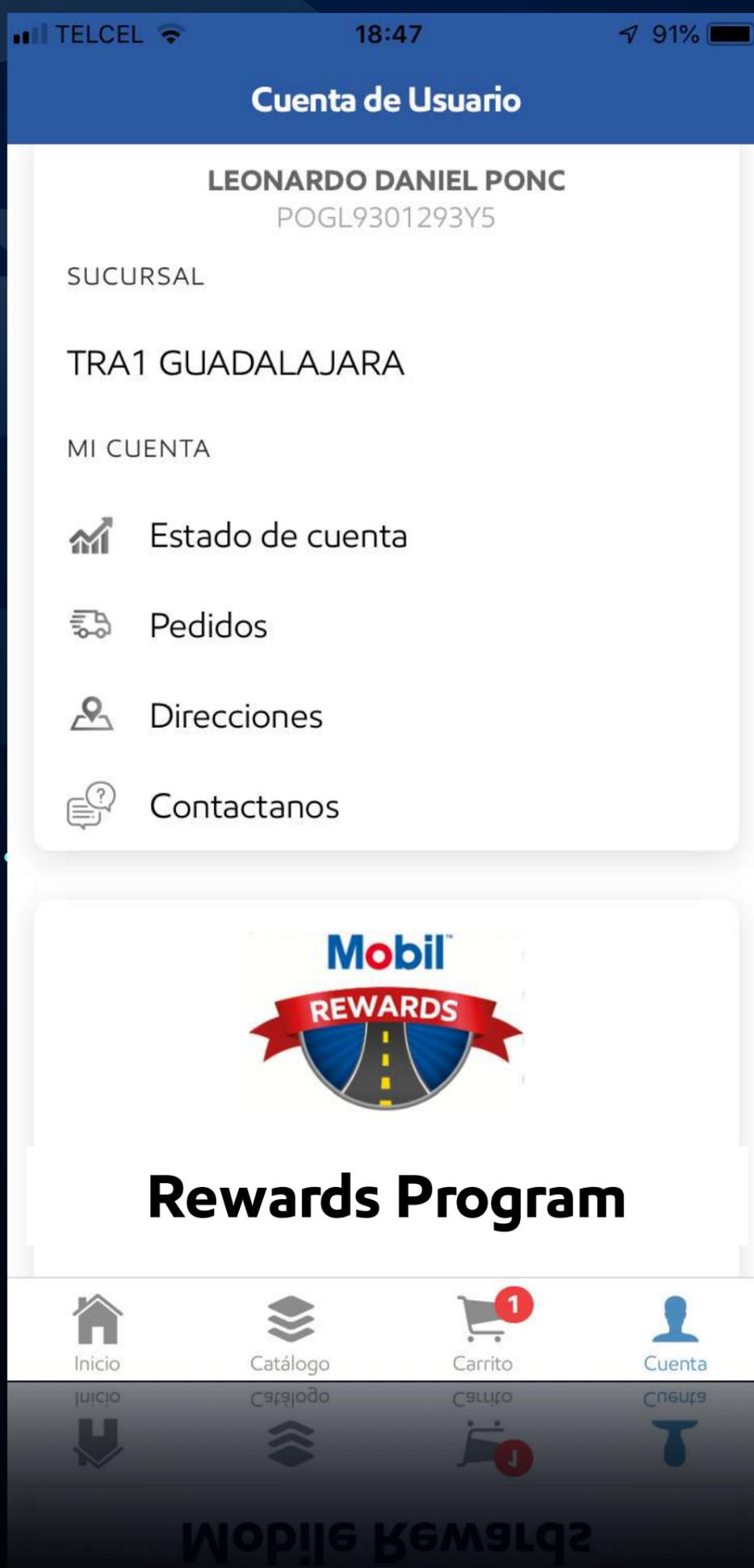
Por último selecciona el botón de "aceptar" para regresar a la pantalla principal.

Administrar la cuenta de usuario

En el menú principal se encuentra la opción de cuenta.



Aquí podrás consultar:



Administrar la cuenta de usuario

Puedes consultar el estado de cuenta.

MI CUENTA



Estado de cuenta



Pedidos

TELCEL

18:47

91%

Atrás

Estado de Cuenta



Información Cliente

No. Cliente	1025854
Nombre	LEONARDO DANIEL PONC BLANCA



Cartera

Crédito disponible	-978,048.25 MXN
Total a pagar	1,008,048.25 MXN
% Vencido	100.00
Días demora	190
Cond. Pago	30 dias de credito

Administrar la cuenta de usuario

Puedes enviar el estado de cuenta por correo electrónico.

Atención

Si desea agregar un correo alterno escribirlo a continuación

Asegurese de ingresar el correo correctamente, si deja en blanco el correo llegara al que tiene referencia en LUBTRAC

Cancelar

Aceptar

También podrás consultar la información de los pedidos generados.



Estado de cuenta



Pedidos



Direcciones



DIRECCIONES

Administrar la cuenta de usuario

PEDIDOS

2206769583

 Jul 28, 2019 En Proceso

MX\$12,422.34

Aquí se muestra cada uno de los pedidos generados con la lista de productos en detalle.

TELCEL 19:36 86%

[Atrás](#) **Detalle pedido**

 CORDILLERAS # Col. EL COLLI 1A
Y 2A SECCION, ZAPOPAN JAL CP
45070

  MOBIL 1 FS X2 X 4
[5W50] \$913.44

L \$3,653.76

 MOBIL SUPER X 1
EXTENGINE [10W-30] \$0

TAM \$0

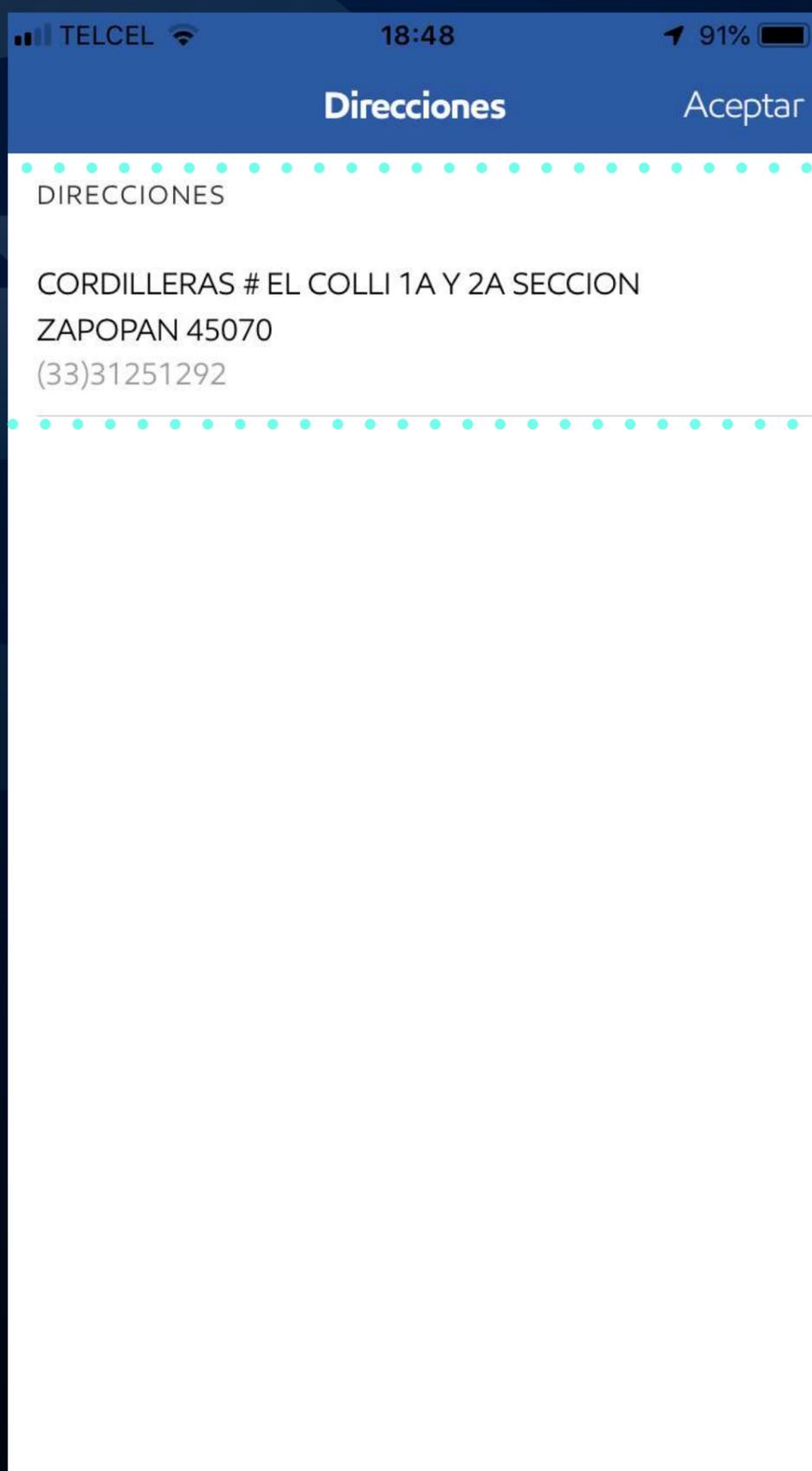
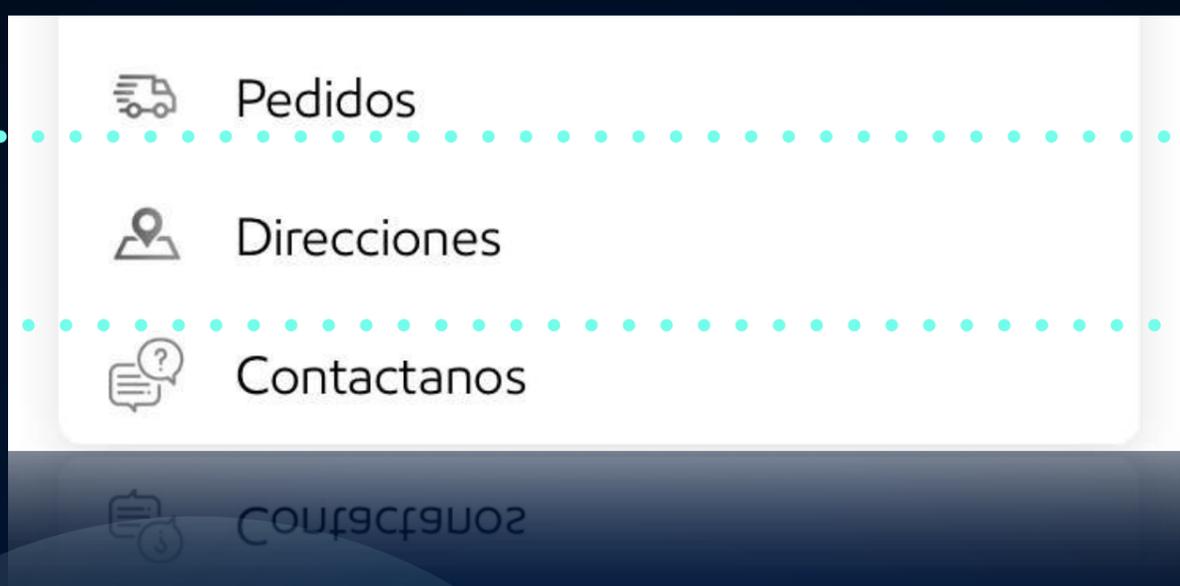
 MOBIL SUPER X 2
TRC - PRO [15W-40] \$0

L \$0

 MOBILUBE HD X 4
MOBILUBE HD X 4

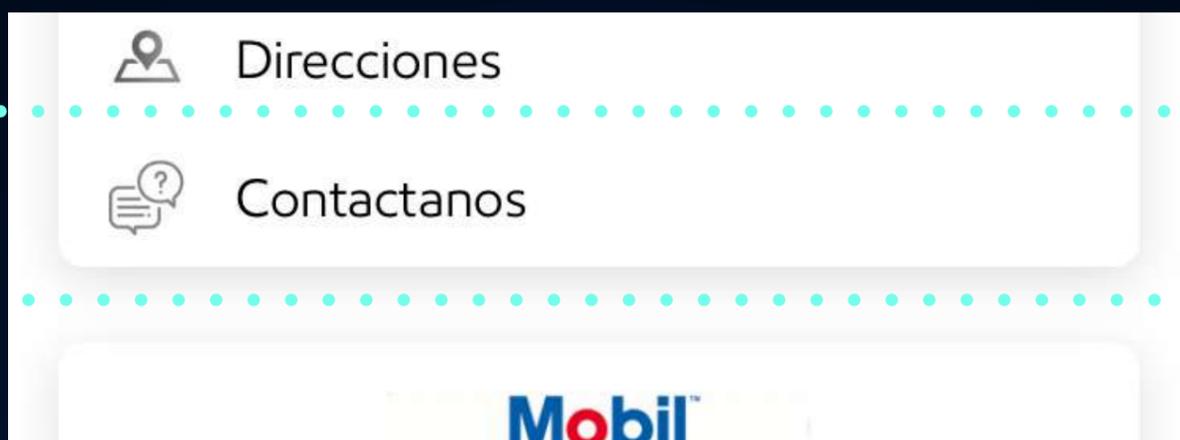
Administrar la cuenta de usuario

Puedes verificar las direcciones o sucursales de cada pedido.

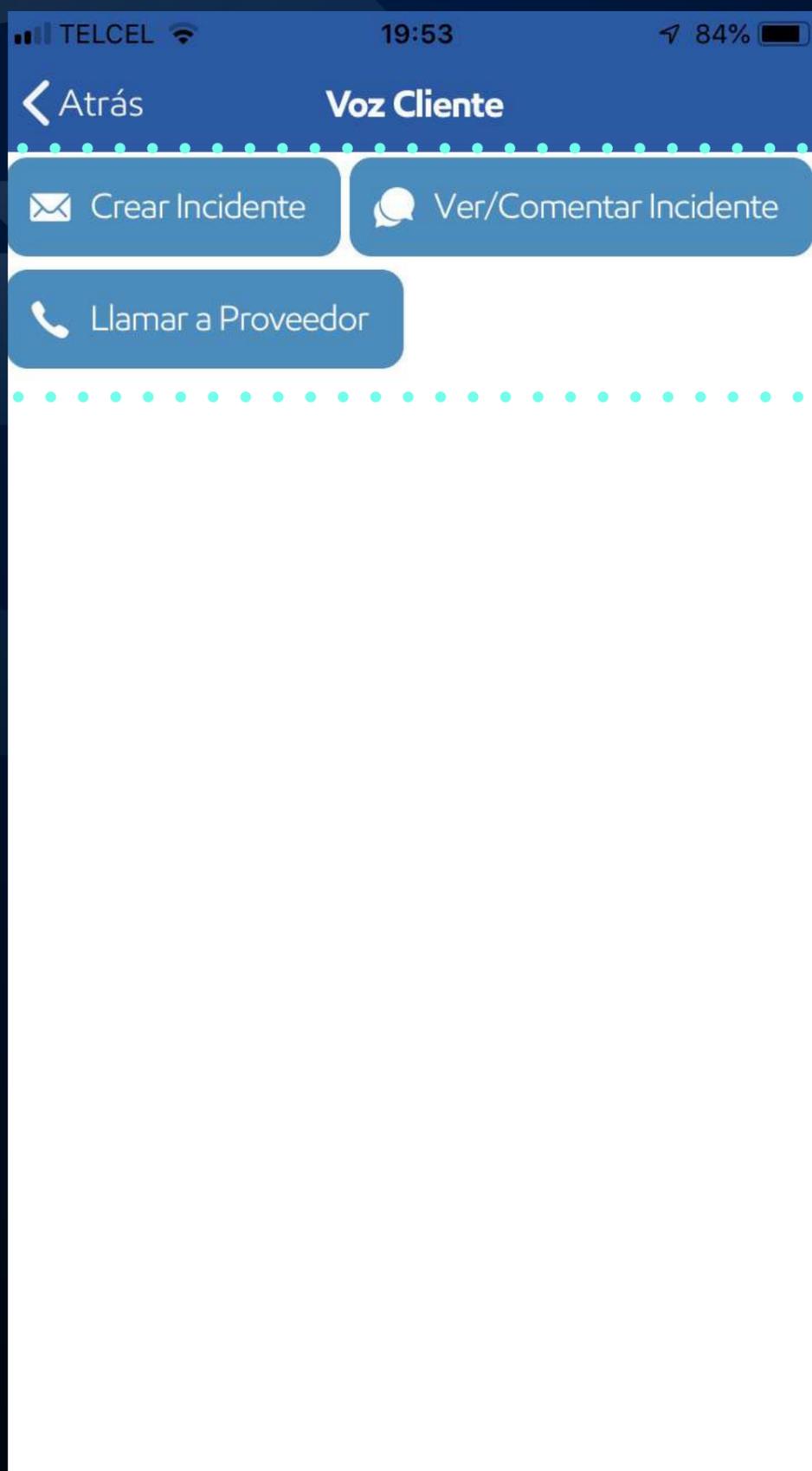


Administrar la cuenta de usuario

Contáctarnos por:



Correo electrónico, mensaje de texto,
o llamada telefónica



Administrar la cuenta de usuario

Crear un incidente



Para crear el reporte de incidente debes completar el siguiente formulario con la información solicitada.

A screenshot of a mobile application interface for creating an incident. The title bar is blue with a back arrow and the text 'Atrás' on the left, and 'Crear Incidencia' in the center. The status bar at the top shows 'TELCEL', signal strength, Wi-Fi, time '11:01', and battery '89%'. The form has several sections: 'Tipo' with a dropdown menu showing 'CUENTAS X COBRAR'; 'Subtipo' with a dropdown menu showing 'APLICACIÓN DE PAGOS'; 'Impacto' with a dropdown menu showing 'Medio'; 'Asunto' with a text input field containing 'Prueba'; and 'Descripción' with a text input field containing 'Prueba'. At the bottom, there is a blue 'Enviar' button on the left and a blue button with a camera icon on the right. A red triangle points to the left from the right side of the camera button.

Además cuenta con la opción para que agregues una fotografía.

Administrar la cuenta de usuario

Seguimiento de incidente



Al seleccionar "ver/comentar" incidente, aparecerá el listado de los reportes de incidentes que hayas creado.

A screenshot of a mobile application interface for creating an incident. The title bar is blue with a back arrow and the text 'Crear Incidencia'. The status bar at the top shows 'TELCEL', signal strength, Wi-Fi, time '11:01', and battery '89%'. The form has several sections: 'Tipo' with a dropdown menu showing 'CUENTAS X COBRAR'; 'Subtipo' with a dropdown menu showing 'APLICACIÓN DE PAGOS'; 'Impacto' with a dropdown menu showing 'Medio'; 'Asunto' with a text input field containing 'Prueba'; and 'Descripción' with a text input field containing 'Prueba'. At the bottom, there is a blue 'Enviar' button and a camera icon button. A red arrow points to the camera icon button.

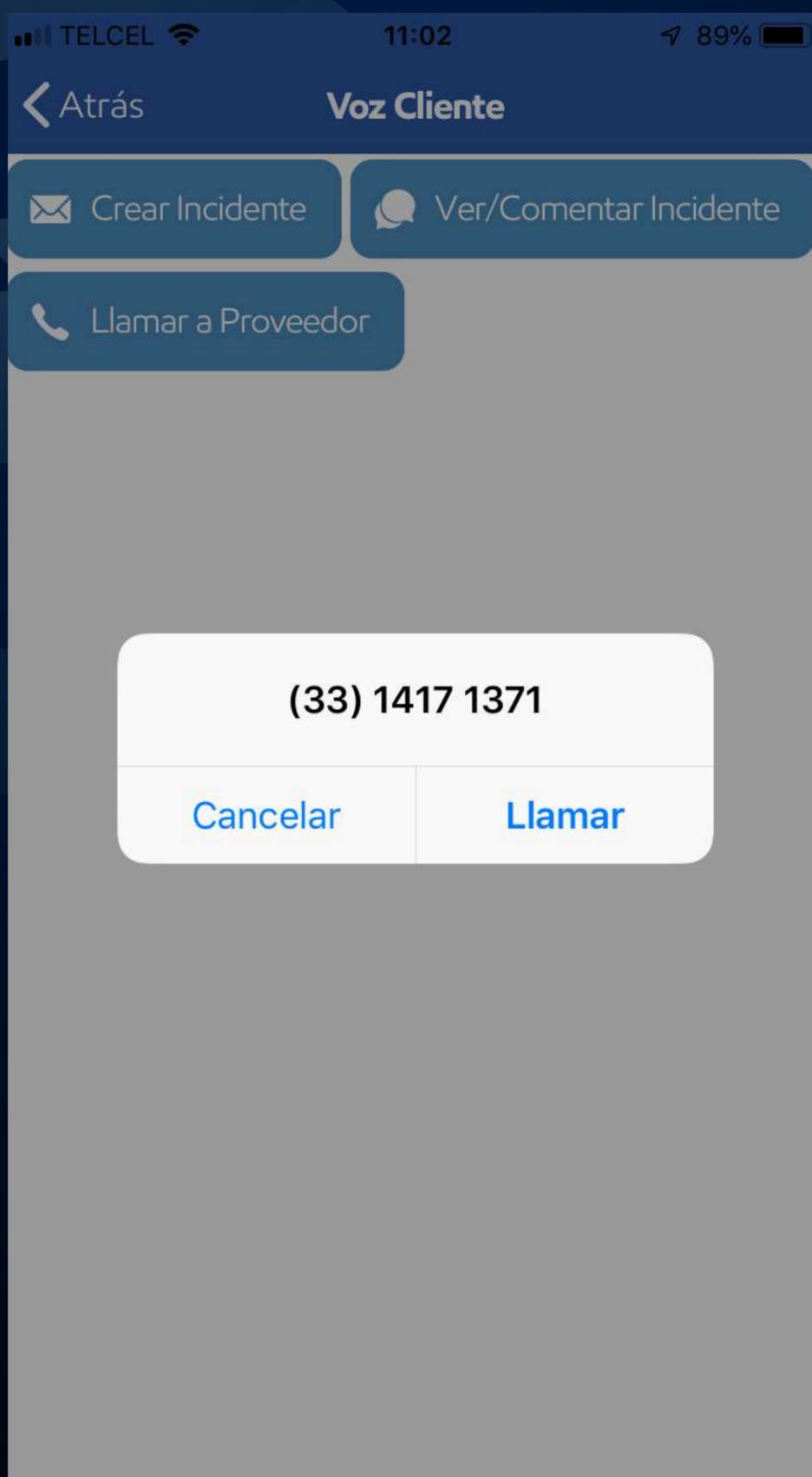
Al seleccionar alguno de los reportes de incidentes mostrará el chat de seguimiento con el proveedor.

Administrar la cuenta de usuario

Llamar al proveedor



Es posible realizar llamadas directamente con el proveedor para agilizar la comunicación.



Consulta el uso de tu aplicación Mobil™ Oil con mayor detalle.

Visita:

www.mobiloil.com.mx/mobilapp



o escanea el código con tu celular,
aquí podrás ver todos nuestros videos
tutoriales que te guiarán de forma
muy sencilla en el uso de la aplicación
Mobil™ Oil y Rewards Program.
Encontrarás toda la información
que necesitas.

Términos y condiciones

©2019 Exxon Mobil Corporation. Aplicación Mobil™ Oil y Rewards Program son propiedad de Exxon Mobil Corporation o de alguna de sus subsidiarias. Mobil™, Mobil 1™, Mobil Super™, Mobil Super™ TRC-PRO son productos y marcas registradas de Exxon Mobil Corporation o de alguna de sus subsidiarias. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. App Store y el logotipo de App Store son una marca de servicio de Apple Inc.

- Aplicación Mobil™ Oil y Rewards Program están disponibles para clientes actuales de distribuidores exclusivos de ExxonMobil.
- Consulta distribuidores participantes en:
www.mobiloil.com.mx/mobilapp
- Clientes nuevos podrán participar una vez que se den de alta con uno de los distribuidores autorizados Mobil™.
- Productos participantes y premios del Rewards Program sólo de referencia. Consulta:
www.mobiloil.com.mx/rewardsprogram
- Términos y condiciones de la aplicación Mobil™ Oil y el Rewards Program versión completa disponible en:
www.mobiloil.com.mx/mobilapp
www.mobiloil.com.mx/rewardsprogram
- Aplican restricciones para el Rewards Program. ExxonMobil se reserva el derecho de modificar productos participantes y catálogo de premios en cualquier momento.
- Para cualquier aclaración respecto a los kilómetros, premios y/o información particular, el cliente se dirigirá al distribuidor autorizado como su proveedor vigente.

Mobil™



Elige el movimiento