

Términos y condiciones Promoción de Lubricantes Mobil™ “Mobil Rewards te ayuda a mover tu negocio” temporada de Otoño 2020.

Para propósitos de este documento se denominará como CLIENTE a todos las personas físicas o morales a quienes se les emitan a su nombre comprobantes fiscales digitales (CFDI o facturas) por compras de productos lubricantes de la marca Mobil.

Todos y cada uno los distribuidores autorizados de lubricantes y aceites de la marca Mobil de la red de distribuidores de ExxonMobil México, S.A. de C.V. (“ExxonMobil”) en los Estados Unidos Mexicanos (“México”) se denominará como DISTRIBUIDOR o DISTRIBUIDORES según sea el caso.

Cada empresa de la red de distribuidores autorizados que comercializa productos de la marca Mobil será el DISTRIBUIDOR.

- La promoción de “Mobil Rewards te ayuda a mover tu negocio” tendrá vigencia del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2020 y será válida únicamente en México.
- La participación está limitada a CLIENTES (Canal Instalado y Refaccionarias) registrados cómo CLIENTES con el DISTRIBUIDOR e inscritos en el Programa de recompensas MOBIL REWARDS.
- ExxonMobil se reserva el derecho para modificar en cualquier momento cualesquier términos y condiciones de la presente promoción.

Mecánica:

- En la compra de productos participantes del 1 septiembre al 31 de octubre de 2020, el CLIENTE obtendrá un incremento de hasta 10 veces más kilómetros en productos especificados en la tabla de cálculo incorporada en el siguiente inciso.
(**Kilómetros o km** = la denominación de los puntos para CANJE en Programa MOBIL REWARDS).
- El incremento de kilómetros se otorgarán basados en el valor de conversión establecido en el programa.
- Durante el período del 1 septiembre al 31 de octubre de 2020** por cada MXN\$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.) facturados (antes de IVA) obtén hasta 10 veces más kilómetros en productos seleccionados según el nivel y producto(s) participante(s) adquiridos, consulta la tabla de productos participantes:

Nivel	Familia de productos participantes	Valor Normal Por cada \$100 facturados antes de IVA	Valor en Julio Por cada \$100 facturados antes de IVA
Mobil 1	<ul style="list-style-type: none"> Mobil 1 Mobil Delvac 1 	5 km	20 km
Mobil Super	<ul style="list-style-type: none"> Mobil Super Synthetic Mobil Super Antifriction Mobil Super Extengine 	3 km	10 km
Mobil TRC-PRO Mobil AK M Delvac	<ul style="list-style-type: none"> Mobil Super TRC-PRO Mobil Alto Kilometraje* Mobil Delvac 1300 Super Mobil Delvac MX 	2 km	10 km
Consumer Otros productos de retail	<ul style="list-style-type: none"> Resto de lubricantes para motor a gasolina (incl. Monogrados) Lubricantes para motor a Diésel (cajas y cubetas) 	1 km	3 km

*  Esta promoción los productos Mobil Alto Kilometraje ascienden de nivel e incrementan su recompensa **De 1 a 10 km por cada \$100 facturados**

- d) La acumulación de kilómetros se reflejará en el estado de cuenta del CLIENTE al día hábil siguiente que la factura se emita en favor del CLIENTE, sujeto a recibir los requisitos aplicables para su emisión.
- e) Los kilómetros podrán ser consultados a través de la aplicación para teléfonos inteligentes Mobil Oil App.
- f) Es importante mencionar que el CLIENTE o usuario tiene la responsabilidad de verificar que su cuenta se encuentre activamente registrada en el Programa MOBIL REWARDS para poder acumular los kilómetros de esta promoción. En caso de que el CLIENTE no esté suscrito a este programa, podrá realizar la activación sin costo, únicamente leyendo y aceptando virtualmente los Términos y Condiciones del Programa MOBIL REWARDS desde la Mobil Oil App.
- g) La suscripción tomará un máximo de 48 horas en ser efectiva, por lo tanto el CLIENTE debe considerar realizar la suscripción 48 horas antes de realizar su primer pedido para poder acumular kilómetros en su estado de cuenta, de lo contrario las compras realizadas en este período de 48 horas no estarán beneficiándose de la generación de kilómetros.
- h) Para realizar la suscripción el CLIENTE debe ingresar a Mobil Oil App (aplicación móvil para teléfonos inteligentes) e ingresar a la sección del Programa MOBIL REWARDS para aceptar por primera vez los Términos y Condiciones. Los CLIENTES que ya estén suscritos previamente al programa y estén participando activamente acumulando kilómetros no será necesario que realicen acciones adicionales para poder participar en esta promoción.
- i) Una vez suscrito a MOBIL REWARDS todas las compras futuras realizadas por medio de Mobil Oil App o del Representante de Ventas del DISTRIBUIDOR acumularán kilómetros en el estado de cuenta del CLIENTE.

Canje de Kilómetros:

- a) Los kilómetros obtenidos durante la promoción, podrán acumularse y usarse para CANJE en conjunto con kilómetros previamente acumulados en su cuenta, por alguno de los productos disponibles en el catálogo del programa MOBIL REWARDS.
- b) Los kilómetros obtenidos durante la promoción podrán usarse para CANJE en el mes de obtención o meses posteriores y únicamente caducarán si el CLIENTE deja facturar al menos 1 (uno) pedido en un período equivalente a 180 (ciento ochenta) días a partir de la última facturación. En este caso todos los kilómetros acumulados en su cuenta serán eliminados sin opción a ser recuperados.
- c) Los kilómetros acumulados únicamente podrán ser utilizados para CANJE por productos participantes a través del catálogo de MOBIL REWARDS dentro de Mobil Oil App.
- d) El CLIENTE podrá seguir utilizando los kilómetros obtenidos durante esta promoción en el o los catálogos posteriores, mientras estos kilómetros no hayan caducado debido a su inactividad como CLIENTE.

Catálogo de CANJE de productos disponible a partir el 02 de julio del 2020.

Nuevos Códigos	Descripción del material	Empaque	Litros por presentación	Capacidad Especificación	Especificación	Kilómetros en Julio
124316	M1 5W-30 CASE 6X1UQL SPANISH .	Botella 1Lt	5.676	6X1 UQL	SAE 5W-30	950
122077	M-1 FS X2 5W50 CASE 6X1UQL SPANISH	Botella 1Lt	5.676	6X1 UQL	SAE 5W-50	950
124996	Mobil Super Synthetic 5W-30 CASE 12X0.946L	Botella 1Lt	11.352	12X1 UQL	SAE 5W-30	1470
124999	Mobil Super Synthetic 5W-30 CASE 4X5L	Garrafa	20	4 X 5 L	SAE 5W-30	2,360
125025	Mobil Super Anti-fricton 5W-20 CASE 12X0.946L	Botella 1Lt	11.352	12X1 UQL	SAE 5W-20	1,000
125026	Mobil Super Anti-fricton 5W-20 CASE 4X5L	Garrafa	20	4 X 5 L	SAE 5W-20	1,630
125000	Mobil Super Anti-fricton 5W-30 CASE 12X0.946L	Botella 1Lt	11.352	12X1 UQL	SAE 5W-30	1,000
125001	Mobil Super Anti-fricton 5W-30 CASE 4X5L	Garrafa	20	4 X 5 L	SAE 5W-30	1,630
125004	Mobil Super Extengine 10W-30 CASE 12X0.946L	Botella 1Lt	11.352	12X1 UQL	SAE 10W-30	840
125005G	Mobil Super Extengine 10W-30 GARRAFA	Garrafa	5	1 X 5 L	SAE 10W-30	370
125005	Mobil Super Extengine 10W-30 CASE 4X5L	Garrafa	20	4 X 5 L	SAE 10W-30	1,370
125487G	Mobil Super Extengine 5W-20 GARRAFA	Garrafa	5	1 X 5 L	SAE 5W-20	370
125010	Mobil Super TRC - PRO 15W-40 CASE 12X0.946L	Botella 1Lt	11.352	12X1 UQL	SAE 15W-40	790
125011	Mobil Super TRC - PRO 15W-40 CASE 4X5L	Garrafa	20	4 X 5 L	SAE 15W-40	1,320
Nuevo 125011G	Mobil Super TRC - PRO 15W-40 GARRAFA	Garrafa	5	1 X 5 L	SAE 15W-40	350
125012	Mobil Super TRC - PRO 20W-50 CASE 12X0.946L	Botella 1Lt	11.352	12X1 UQL	SAE 20W-50	790
125013	Mobil Super TRC - PRO 20W-50 CASE 4X5L	Garrafa	20	4 X 5 L	SAE 20W-50	1,320
Nuevo 125013G	Mobil Super TRC - PRO 20W-50 GARRAFA	Garrafa	5	1 X 5 L	SAE 20W-50	350
Nuevo 125016G	Mobil Alto Kilometraje GARRAFA	Garrafa	5	1 X 5 L	SAE 25W-60	320
123091	Mobil Delvac 1300 Super 15W-40 PAIL 19L	Cubeta	19	19L	SAE 15W-40	1,380

Descuentos adicionales del Distribuidor:

- a) El DISTRIBUIDOR podrá otorgar al CLIENTE descuentos adicionales en esta temporada en porcentaje y serán aplicados a criterio y discreción del DISTRIBUIDOR **en órdenes realizadas a través de Mobil Oil App.**

Restricciones:

- a. Los clientes que no estén suscritos o afiliados al programa MOBIL REWARDS no podrán participar en esta promoción.

Misceláneos.

1. Aviso de Privacidad. Para efectos de conocer el aviso de privacidad de datos aplicables a la presente ingresar a la siguiente liga: https://corporate.exxonmobil.com/Global-legal-pages/privacy-policy_mexico-spanish_marketing
2. Ley aplicable y jurisdicción. El CLIENTE al participar en la promoción, acepta de manera expresa que para la interpretación y cumplimiento de presente las partes se someten a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y para resolver cualquier controversia, a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Términos y Condiciones del Programa Mobil Rewards

Bienvenido al Programa Mobil Rewards. Para participar en Mobil Rewards Program te pedimos unos minutos de tu tiempo revisando la información que viene líneas abajo; si estás de acuerdo deberás dar un "click" en el botón de aceptación que viene al final la sección de Mobil Rewards dentro Mobiloil App. Una vez confirmada tu aceptación, tu registro quedará habilitado en un máximo de 24 horas.

Para propósitos de este documento vamos a llamar CLIENTE a todos los clientes personas físicas o morales a quienes se les emitan a su nombre comprobantes fiscales digitales (CFDI o facturas) por compras de productos marca Mobil.

ExxonMobil y cualquiera de sus empresas afiliadas serán nombradas como MOBIL.

Cada empresa de la red de Distribuidores autorizados que comercializa productos Mobil será el

DISTRIBUIDOR.

- 1) El programa está hecho para los CLIENTES de nuestra red de DISTRIBUIDORES.
- 2) Para participar: Se debe ser cliente activo de un DISTRIBUIDOR, respetando sus políticas y condiciones comerciales.
- 3) El programa consiste en la acumulación de puntos que serán denominados como "Kilómetros", que son generados por dos mecánicas:
 - El pago de los productos facturados dentro de sus términos de pago.
 - El logro de retos y promociones publicadas dentro del programa, de acuerdo a la mecánica señalada en cada caso.
- 4) Los Kilómetros los acumula el CLIENTE a nombre de quien se emita el CFDI.
- 5) Los Kilómetros de cada CLIENTE se pueden redimir (CANJEAR) en cualquier momento, únicamente por "premios" a través de la Mobil App, dentro de la función de "pedidos" del programa Rewards.
- 6) Los productos participantes se encuentran en el sitio del programa, podrán ser modificados a libre discreción de MOBIL; cada producto tiene un valor específico en Kilómetros.
- 7) Únicamente MOBIL puede eliminar o adicionar productos participantes, así mismo sólo Mobil puede modificar el valor en Kilómetros.
- 8) El logro de los retos y promociones se hace de manera individual por el CLIENTE.
- 9) Los retos y promociones se deben cumplir en un periodo de tiempo preestablecido.
- 10) Los premios aparecen en el menú de "premios" dentro de la plataforma. Únicamente MOBIL los puede eliminar, adicionar y/o modificar su valor en Kilómetros.
- 11) Para solicitar un premio, el CLIENTE debe contar con un saldo en "Kilómetros Disponibles" igual o superior al premio que se quiere canjear. Los premios NO pueden apartarse.
- 12) La elección de un premio NO se puede CANCELAR.
- 13) Los Kilómetros no tienen un plazo o fecha de vencimiento, SIEMPRE y cuando el cliente se mantenga "activo".
- 14) Se denomina CLIENTE "activo" a aquél CLIENTE que realiza una o más compras de productos Mobil para del mismo DISTRIBUIDOR dentro de un periodo de 180 días.
- 15) Un CLIENTE se vuelve "inactivo" cuando han pasado 6 meses (180 días) sin que se emita compra de producto Mobil.
- 16) Cuando un CLIENTE cambia a estado "inactivo", se eliminan sus Kilómetros disponibles. Estos

Kilómetros NO pueden reestablecerse aunque el CLIENTE vuelva a cambiar a estado "activo" (por comprar nuevamente productos Mobil).

17) Un CLIENTE puede ser dado de baja y cambiar su estado a "inactivo" por hacer mal uso del programa; considerando prácticas como:

- Vulnerar o intentar vulnerar la programación de manera intencional.
- Difamar ante otros usuarios o clientes en general sobre el contenido en general, las condiciones, premios, términos del mismo.
- Falsear información para obtener un beneficio personal.

18) El programa no vincula al CLIENTE como representante del DISTRIBUIDOR, y tampoco genera ningún tipo de vínculo con MOBIL.

19) Para cualquier aclaración respecto a los Kilómetros, premios y/o información particular, el CLIENTE se dirigirá al DISTRIBUIDOR, como su proveedor vigente al momento.

20) El CLIENTE es el único responsable por el pago de cualquier impuesto u obligación fiscal que pudiera derivar del canje de Kilómetros a premios.

21) Las reglas del programa pueden ser modificadas sin previo aviso por decisión de MOBIL. El uso de datos personales está considerado en el Aviso de Privacidad de la Mobil App.

Términos y condiciones Aplicación Mobil™ Oil

©2020 Exxon Mobil Corporation. Aplicación Mobil™ Oil y Rewards Program son propiedad de Exxon Mobil Coporation o de alguna de sus subsidiarias. Mobil™, Mobil 1™, Mobil Super™, Mobil Super™ TRC PRO son productos y marcas registradas de Exxon Mobil Corporation o de alguna de sus subsidiarias. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC. App Store y el logotipo de App Store son una marca de servicio de Apple Inc. Aplicación Mobil™ Oil y Rewards Program están disponibles para clientes actuales de distribuidores exclusivos de ExxonMobil.

Consulta distribuidores participantes en: www.mobiloil.com.mx/mobilapp

Cientes nuevos podrán participar una vez que se den de alta con uno de los distribuidores autorizados Mobil™.

Productos participantes y premios del Rewards Program sólo de referencia.

Consulta: www.mobiloil.com.mx/rewardsprogram

Términos y condiciones de la aplicación Mobil™ Oil y el Rewards Program versión completa

disponible en: www.mobiloil.com.mx/mobilapp www.mobiloil.com.mx/rewardsprogram

Aplican restricciones para el Rewards Program. ExxonMobil se reserva el derecho de modificar productos participantes y catálogo de premios en cualquier momento.

Para cualquier aclaración respecto a los kilómetros, premios y/o información particular, el cliente se dirigirá al distribuidor autorizado como su proveedor vigente.

Términos Y Condiciones De Uso De Plataforma "Mobil APP"

ASPECTOS GENERALES

RELACIÓN CONTRACTUAL:

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante los "Términos" y/o "Condiciones", en su caso) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde los Estados Unidos Mexicanos de la plataforma virtual Mobil APP, compuesta por una aplicación para dispositivos móviles y una

página web (en adelante “el servicio” o “los servicios”), puestos a disposición por la red de distribuidores Mobil, diferentes sociedades mercantiles constituidas bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según el Anexo 1 (en lo sucesivo “Mobil APP”).

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones se regula el acceso y uso de los Servicios y son los que establecen una relación contractual entre usted y Mobil APP. Si usted no acepta dichos Términos y Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estos Términos y Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos celebrados entre las partes. Mobil APP podrá poner fin de inmediato a estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables.

Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Mobil Oil APP podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Mobil APP de dichos Términos y Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que realiza Mobil APP de la información personal en relación con los Servicios se efectúa de acuerdo con la Política de privacidad de Mobil APP, disponible en <https://www.mobilapp.com.mx> Mobil APP podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incumplimiento contractual, implicándole a usted y a un tercero y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

NATURALEZA JURÍDICA:

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan propiamente la relación contractual de carácter comercial que vincula a los Consumidores que acceden y/o usan la Plataforma virtual y al Operador, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel como también el uso que los Consumidores dan a la Plataforma.

DEFINICIONES:

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios. Comercio

Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con el Capítulo VIII BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Distribuidor: Persona moral que acepta realizar la gestión del pedido solicitado por el Consumidor a través de la Plataforma.

Consumidor(es): Quien(es) accede(n) y/o usa(n) la Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

Contrato de mandato remunerado celebrado por medios electrónicos: Aquel acuerdo de voluntades celebrado entre el Consumidor y el Distribuidor, por medio del cual el Consumidor solicita, a través de la Plataforma, la gestión de un encargo al Distribuidor, obligándose este último a cumplir con dicho encargo por cuenta y riesgo del Consumidor, a cambio de recibir una remuneración como contraprestación.

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Interacción en la Plataforma: Facultad de los Consumidores para conocer los productos exhibidos por el Operador, así como la publicidad puesta a disposición en la Plataforma.

Mayor de edad: Persona física mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de Datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Operador: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma representado para los efectos de los presentes Términos y Condiciones por Mobil APP o por la persona física o jurídica que ésta designe.

Pasarela de Pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Consumidores directamente a los Distribuidores a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

Plataforma: Aplicación web y móvil administrada por el Operador que permite la concurrencia en un mercado de Consumidores y Distribuidores para que por medio de contratos de mandato el Consumidor solicite la gestión de un encargo.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por el Operador, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Producto(s): Exclusivamente aquellos bien(es) de consumo exhibido(s) a través de la Plataforma.

Ventanas Emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato de mandato celebrado por medios electrónicos entre Consumidores y Distribuidores.

OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a los

Consumidores, para que éstos ingresen a la Plataforma virtual, se informen sobre los Productos de consumo exhibidos para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar la gestión de un encargo por medio de un contrato de mandato con el Distribuidor.

El Operador, a través de la Plataforma realiza, de manera limitativa, las siguientes acciones: (i) exhibe diferentes productos de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores; (ii) facilita el encuentro entre Consumidores y Distribuidores para la realización del vínculo contractual; (iii) permite el uso de la Pasarela de Pagos, sin que en este proceso implique vínculo alguno con el Operador, ya que por la tecnología implementada el pago se realiza directamente a los Distribuidores; (iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y los Distribuidores. La celebración de la relación contractual entre Consumidores y Distribuidor, se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un encargo, que debe ser realizado en territorio mexicano, pagando una contraprestación económica mediante el sistema de pago electrónico a través de la Pasarela de Pago contratada por el Operador o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los Productos, a elección del Consumidor.

A través de la Plataforma se exhiben Productos, cuya gestión de compra es encargada por los Consumidores a los Distribuidores, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés con los productos adquiridos.

MODIFICACIÓN:

El Operador podrá modificar libremente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Consumidores en la Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

Asimismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la Plataforma permitidos a los Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público en general.

LICENCIA:

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Mobil APP otorga a los Consumidores una autorización limitada, no exclusiva, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en el dispositivo personal del Consumidor solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Mobil APP y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO:

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber: i) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple ("App Store") y de Google ("Google Play"), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente la "Plataforma".

LOS SERVICIOS:

El Operador exhibe a través de La Plataforma productos de consumo que están a disposición de los

Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Consumidores para poder usar La Plataforma como medio para solicitar la gestión de un encargo de compraventa, celebrándose un contrato de mandato remunerado con el Distribuidor.

OBJETO DE LOS SERVICIOS:

El Consumidor reconoce y acepta usar la Plataforma como un medio de encuentro con Distribuidores para la solicitud de pedidos y de esta manera lograr la adquisición de Productos para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades, con sujeción a la normatividad mercantil mexicana.

El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz y mayor de edad, y manifestando que, para la celebración del contrato de Mandato con los Distribuidores, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Consumidor reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma que Mobil APP no será responsable en ningún momento de cualquier producto que los Consumidores requieran y adquieran a través de la Plataforma. Asimismo, Mobil APP tampoco podrá observar y verificar el correcto funcionamiento de la Plataforma en relación cualquier otro producto distinto a aquellos exhibidos en la Plataforma. El perfeccionamiento del contrato de mandato celebrado por medios electrónicos se da en el momento en que el Distribuidor acepta la gestión del encargo solicitado por el Consumidor. Se aclara que el Distribuidor únicamente puede aceptar el encargo, una vez el Consumidor haya seleccionado el medio de pago. Por lo tanto, verificados los pasos de proceso de compra, el Distribuidor, por intermedio del Operador puede aceptar total o parcialmente la gestión del encargo solicitado por el Consumidor. En caso de aceptar el encargo únicamente de manera parcial, el resumen se actualizará evidenciando los Productos sobre los cuales efectivamente se entiende constituido el encargo.

CUENTA DE USUARIO:

Los Consumidores usan como referencia para su compra los Productos que se encuentran exhibidos en la Plataforma, teniendo como condición indispensable la creación de una cuenta de usuario (en adelante la "Cuenta de Usuario"), donde se tomarán datos como nombre, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico; esta información se utiliza para (i) la plena identificación de los Consumidores que pretenden adquirir los Productos, para (ii) el cumplimiento de la Compraventa, para (iii) la prevención de fraudes, para (iv) vincular al Consumidor con el Distribuidor y en general para los fines definidos en el capítulo correspondiente al Manejo de información. Una vez suministrada la información necesaria para el uso de la Plataforma, se validará por parte del Operador el nombre de usuario y contraseña para acceder y/o usar la Plataforma. Podrán los Consumidores, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Plataforma.

El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Consumidor

informarlo al Operador a través de la opción "olvidó su contraseña" o a través de comunicación enviada al correo electrónico: atencionaclientes@mobilapp.com.mx

Las cuentas de usuarios serán administradas por el Operador a su discreción o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores.

En ningún momento el Operador solicitará al Consumidor información que NO resulte necesaria para su vinculación con el Distribuidor y para la facilitación del pago, por lo que los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si así lo determina el Consumidor, éstos datos no serán almacenados por el Operador, serán inscritos directamente en la Pasarela de Pagos correspondiente, y se utilizarán directamente por el Consumidor en ésta, donde se informará las condiciones de seguridad y privacidad en que se efectúa el mismo.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma. Al momento de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, expresamente el Consumidor autoriza el uso de Cookies por parte del Operador en toda actividad de uso que realice en la Plataforma.

CAPACIDAD:

Manifiesta el Consumidor que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de la Plataforma será directamente y exclusivamente con los Distribuidores, y consistirá en un mandato celebrado por medios electrónicos, en el cual el Consumidor es el mandante.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en la legislación mexicana vigente y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en el Código Civil Federal, los Consumidores al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad suficiente para celebrar el tipo de contrato de mandato, que se puede o podría llegar a configurar accediendo y/o usando la Plataforma; y no obstante lo anterior, los menores de edad de acuerdo con la ley aplicable, no están facultados para hacer uso en ningún momento de la Plataforma provocando así la nulidad de todo mandato generado en la Plataforma en caso de contravención a lo que aquí establecido.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

El Operador exhibe a través de la Plataforma Productos que está a disposición de los Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Consumidores para su adquisición, usando la Plataforma como medio para solicitar la gestión de pedidos a los Distribuidores y celebrar un contrato de mandato por medios electrónicos.

Para poder solicitar el mandato y de esta forma adquirir los bienes y servicios deseados, los Consumidores deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

1. Ingresar a la Plataforma.
2. Seleccionar el (los) Producto(s). Al seleccionar el (los) Producto(s) se pone a disposición del Consumidor las características y valor total del (los) Producto(s) por medio de fotografías y notas de referencias, que permiten la plena individualización del (los) Producto(s) para el análisis detallado del Consumidor.

3. Validación del (los) Producto(s). Cumplido el paso anterior, el Operador deberá exhibir al Consumidor un resumen de (los) Producto(s) en cuanto a sus condiciones generales tales como la marca y la presentación suministrada. Con ésta información el Consumidor podrá validar el (los) Producto(s) seleccionado(s), para que sea usado como referencia con relación al producto que pretende adquirir.
4. Ingreso del (los) Producto(s) al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Consumidor de adquirir algún Producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. El Operador tiene total autonomía para limitar el ingreso del (los) Producto(s) al carrito de compras con ocasión a la cantidad.
5. Precio. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Consumidor el Precio a pagar por el (los) Productos seleccionado(s), el cual se encuentra reflejado unitariamente y en conjunto por todos los Productos a adquirir. El valor corresponderá al valor total del (los) Producto(s) incluyendo costos de envío, de transacción e impuestos.
6. Pago. El pago que realiza el Consumidor lo realiza directa y exclusivamente con los Distribuidores, en ningún momento el dinero ingresará en beneficio del Operador.
7. Forma de pago. El Consumidor deberá seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades el pago contra-entrega a través de i) dinero en efectivo o ii) el pago electrónico a través de la Pasarela de Pago contratada por el Operador, siempre y cuando ésta se encuentre disponible en la aplicación. En este momento se configura la solicitud del encargo que realiza el Consumidor al Distribuidor.
8. Registro. Al momento de definir la forma de pago, el Consumidor deberá crear su cuenta personal en la cual se requerirán los datos personales que permitan su identificación, más no su individualización. Adicionalmente, se requerirán los datos para poder realizar el pago de manera electrónica.
9. Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibirá a través de una ventana emergente al Consumidor, el número de la transacción y la información completa del Distribuidor, que ha aceptado realizar la gestión del encargo y con el cual se celebra el mandato. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al Consumidor con ésta información de forma detallada.
10. Recibo. En todo caso, sea que el pago realice en dinero en efectivo o a través de la Pasarela de Pagos, se enviará vía correo electrónico un recibo al Consumidor con el detalle de la transacción.
11. Entrega. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega de los Productos, el Distribuidor entregará en la dirección suministrada por el Consumidor a través de la Plataforma al finalizar la adquisición del (los) Producto(s) comprado(s).

OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR:

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, el Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al representante del Distribuidor para crear su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra del Operador, los Distribuidores o de terceros; (4) Pagar oportunamente al Distribuidor la contraprestación económica definida en el proceso de compra; (5) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (7) Abstenerse de requerir a los Distribuidores cualquier otro producto cuya comercialización, venta o distribución por teléfono, correo, internet o cualquier otro medio de comunicación sea prohibida por la legislación aplicable;

(8) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Consumidores; (9) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar, apropiarse de cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes; (10) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación de la Plataforma; (11) En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de compra de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los Productos seleccionados si corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los Productos, pagar el precio al Distribuidor; 12) Sacar en paz y salvo a Mobil App de cualquier reclamación de naturaleza jurídica en su contra y a asumir de manera personal, de manera enunciativa más no limitativa, las consecuencias relativas a la licitud, calidad, imagen, presentación, tamaño, color, precio, etc., de aquel(los) producto(s) distintos al (los) Producto(s) exhibidos en la Plataforma y que sean requeridos por los Consumidores a través de la Plataforma.

DEBERES DEL OPERADOR:

En virtud de los presentes Términos y Condiciones de uso, el Operador se obliga a (1) suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los Productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del (los) Producto(s) para que sirvan de referencia a los Consumidores, para el efecto son viscosidad y presentación; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Consumidores realicen el pago; (4) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los Distribuidores con los cuales los Consumidores han de celebrar el contrato de mandato; (5) Enviar al correo electrónico suministrado por el Consumidor constancia del encargo solicitado; (6) Poner a disposición de los Consumidores los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada; (7) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos; (8) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Consumidor aceptar o no cada paso del proceso de compra.

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS:

Los Productos exhibidos por el Operador son productos de venta general de la Distribuidora. Todos los Productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Operador a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Consumidor observe el (los) Producto(s). La disponibilidad será definida en cada caso en concreto al momento en que el Distribuidor realice la gestión encargada y consecuentemente obtenga (los) Producto(s) ante proveedores. Dentro del proceso de compra, el Consumidor determinará qué acción debe realizar el Distribuidor en caso de no hallar el (los) Producto(s) solicitado(s), entre las siguientes opciones: (i) Cumplir con el pedido excluyendo el (los) Producto(s) solicitado(s) no hallados, caso en el cual se descontará su costo del valor total del pedido y, en caso de ser sólo un Producto y no se halla, deberá elegir entre la cancelación del pedido o el cumplimiento con un producto sustituto o similar en precio y tipo; (ii) Comunicarse con el Consumidor para concertar el cumplimiento con un producto sustituto; y (iii) Autorizar al Distribuidor para llevar un producto similar en precio y tipo.

El Operador se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar en cualquier momento los Productos exhibidos en la Plataforma.

GARANTÍA:

Entiende y acepta el Consumidor que la relación comercial se genera directamente con los Distribuidores, por lo tanto, las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente con los

Distribuidores, quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

CONSIDERACIONES FINALES

CONTENIDOS:

A través de la Plataforma, el Operador podrá poner a disposición de los Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos, el Operador no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros, ya que la Plataforma sirve como canal de comunicación y publicidad, más no como herramienta de prestación de servicios; en consecuencia, es total responsabilidad de los Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador sea porque son de su propiedad, porque tienen autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultada por la legislación aplicable vigente.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA:

El Operador administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de la Plataforma. La Plataforma se encuentra disponible las 24 (veinte y cuatro) horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de la Plataforma es de 24 (veinte y cuatro) horas al día, dependiendo de la disponibilidad de los Distribuidores y de los proveedores de los Productos.

El Operador realizará los mejores esfuerzos para mantener en operación la Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma. El Operador se reserva el derecho de cancelar cualquier Cuenta de Usuario y/o de prohibir el acceso a la Plataforma a cualquier Consumidor que realice conductas violatorias de los presentes Términos y Condiciones o que incumplan las obligaciones contraídas.

COMERCIO ELECTRÓNICO:

En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Consumidores, que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, el Consumidor y los Distribuidores pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada. La transacción comercial que nace por este medio entre Consumidores y Distribuidores, es la celebración de un contrato de mandato por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico. En ningún momento se configura alguna relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

MANEJO DE INFORMACIÓN:

La información recolectada por el Operador en las transacciones realizadas, es suministrada por los

Consumidores de forma libre y voluntaria, para que esta sea administrada por el Operador o por quien éste designe para el cumplimiento de los deberes adquiridos, lo que implica su recolección; almacenamiento en servidores o repositorios del Operador o de terceros; circulación de los mismos dentro de la organización del Operador; comunicación a los Consumidores información comercial, publicitaria y de mercadeo relacionada con su actividad comercial.

Asimismo, los datos recolectados serán objeto de análisis para fines de mejorar la estrategia de negocios de la app, apoyada en herramientas de inteligencia de negocios y minería de datos, que permiten adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación. El Consumidor podrá ejercer su derecho de conocer, actualizar, modificar y suprimir los Datos Personales existentes en las bases de datos asociadas a la Plataforma. Para ello deberá realizar la solicitud de consulta, reclamo o supresión a la dirección electrónica: soporte@mobilapp.com.mx o con su agente de ventas, detallando por escrito las modificaciones a realizar y aportando los documentos que lo soportan.

El Operador es responsable del tratamiento de la información personal recolectada a través de la app, responsabilidad que podrá delegar en un tercero, en calidad de responsable o encargado de la información, asegurando contractualmente adecuado tratamiento de la misma.

Asimismo, al aceptar los presentes términos y condiciones el Consumidor manifiesta expresamente haber leído y aceptado el aviso de privacidad del Operador, disponible en la dirección electrónica: <https://www.mobilapp.com.mx/tc.html>

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS:

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar los contratos de mandato que se puedan generar con los Distribuidores. Asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas. En caso de que Consumidores de otros países utilicen la Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Para lo no previsto en estos Términos y Condiciones, los Consumidores y los Distribuidores acuerdan someterse a las leyes aplicables de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Para la interpretación y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Consumidor acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal.